

Inxmail

Anbindung für professionelles
E-Mail-Marketing





CAS Software AG

CAS-Weg 1 – 5

76131 Karlsruhe

0721 9638 - 0

info@cas.de

www.cas-mittelstand.de

Copyright

Die hier enthaltenen Angaben und Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die in den Beispielen verwendeten Namen und Daten sind frei erfunden, soweit nichts anderes angegeben ist. Ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der CAS Software AG darf kein Teil dieser Unterlagen für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder übertragen werden, unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, dies geschieht.

© 2010 - 2019 CAS Software AG. Alle Rechte vorbehalten.

CAS-Weg 1 - 5, 76131 Karlsruhe, www.cas.de

Sämtliche erwähnten Kennzeichen stehen ausschließlich den jeweiligen Inhabern zu.

Einschränkung der Gewährleistung

Für die Richtigkeit des Inhalts wird keine Garantie übernommen. Für Hinweise auf Fehler sind wir jederzeit dankbar.

Stand: April 2019

Inhalt

1	Grundsätzliches	5
1.1	Funktionsweise Anbindung Inxmail Professional	6
1.2	Welche Daten werden zwischen den Systemen ausgetauscht?.....	7
1.3	Systemvoraussetzungen für CAS genesisWorld und die Anbindung an Inxmail Professional.....	9
2	Mailing mit CAS genesisWorld vorbereiten	10
2.1	Verteiler für Inxmail Professional erstellen.....	10
2.1.1	Einstellungen im Register Inxmail.....	11
2.1.2	Anmeldungen in Inxmail Professional	13
2.1.3	Adressen für den Verteiler wählen.....	15
2.2	Besondere Register und Felder in Inxmail-Verteilern	16
2.2.1	Felder Letzte Verwendung und Letzte Synchronisation	16
2.2.2	Register Inxmail-Mailings	16
2.3	Verteiler und Adressen an Inxmail Professional übertragen	17
2.4	Adressen korrigieren	20
2.5	E-Mail mit Inxmail Professional versenden	21
2.5.1	Nach der Übertragung der Adressdaten	21
2.5.2	CAS genesisWorld Variablen in Mailings einfügen.....	21
3	Nach dem Versand	22
3.1	Protokollierung in CAS genesisWorld.....	22
3.1.1	Register Inxmail-Auswertung.....	23
3.2	Rückläufer bzw. Bounces	25
3.2.1	Status der Adressen in Verteiler anzeigen	26
3.2.2	E-Mail-Adressen korrigieren.....	27
3.3	Das Register Inxmail-Mailings	27
3.3.1	Berichte direkt aus CAS genesisWorld erzeugen.....	28
3.3.2	Bericht erzeugen.....	28
3.3.3	Inxmail-Auswertung aus dem Verteiler abrufen	30
4	An- und Abmelden bei einem Newsletter	30
4.1	Abmeldungen	31
4.2	Anmeldungen.....	33
4.3	An- oder Abmeldungen anzeigen.....	34
4.3.1	Im Register Allgemein.....	34
4.3.2	Im Register Adressstatus.....	35
5	Verteiler bzw. Adressen löschen	36
6	Installation und Einrichtung	38

6.1	Rechte für einen Benutzer in CAS genesisWorld.....	38
6.1.1	Übertragen von Adressen nach Inxmail.....	39
6.2	Anbindung Inxmail einrichten.....	40
6.2.1	Anmeldeparameter am Inxmail-Server.....	41
6.2.2	Synchronisation von Inxmail Professional nach CAS genesisWorld.....	41
6.2.3	Verfügbare Spalten der CAS genesisWorld-Adressen.....	42
6.2.4	Weitere Einstellungen.....	43
7	FAQ.....	43

1 Grundsätzliches

Die Integration von CAS genesisWorld mit Inxmail Professional ermöglicht professionelles E-Mail-Marketing auf Basis von vorhandenen und qualifizierten Adressen aus CAS genesisWorld.

Für den Versand von Mailings wird die Datenbasis von CAS genesisWorld verwendet, sodass alle Abteilungen des Unternehmens immer die gleichen Kundendaten verwenden.

Mit Inxmail Professional können Sie ohne Programmierkenntnisse Mailings erstellen, personalisieren und an ausgewählte Adressgruppen versenden.

Nach dem Versand Ihres Mailings werden Informationen zu fehlerhaften E-Mail-Adressen, Anmeldungen, Abmeldungen und dem versandten Mailing nach CAS genesisWorld übertragen.

Für die Erfolgskontrolle können statistische Daten zur Kampagne wie Klickverhalten und Öffnungsraten in Inxmail Professional angezeigt und ausgewertet werden. Diese Auswertungen und eine Vorschau des versandten Mailings werden in CAS genesisWorld in einem neu angelegten Datensatz des Inxmail-Mailings angezeigt.

Integration von E-Mail-Marketing in CAS genesisWorld

Adressen aus CAS genesisWorld werden in Verteilern zusammengefasst und die entsprechenden Verteiler werden an Inxmail Professional übergeben. In Inxmail Professional sind die Adressdaten dann als Mailinglisten verfügbar.

Der Inhalt für ein Mailing wird mit Inxmail Professional erstellt, die entsprechenden E-Mails mit Inxmail Professional versendet.

Nach einem Mailing werden adressspezifische Daten zurück nach CAS genesisWorld übertragen, z. B. Informationen zur Unzustellbarkeit.

Nach dem Versand eines Mailings wird in CAS genesisWorld automatisch ein Datensatz für das entsprechende Inxmail-Mailing angelegt, in dem eine Vorschau des versendeten Mailings und die zugehörigen statistischen Auswertungen angezeigt werden. Der Datensatz des Inxmail-Mailings wird automatisch mit dem entsprechenden Verteiler verknüpft.

Eine Liste aller Inxmail-Mailings wird im Datensatz des CAS genesisWorld-Verteilers angezeigt.

Ihre Vorteile im Überblick

- Einfaches Erstellen von HTML-E-Mails ohne Programmierkenntnisse
- Umfassende Personalisierungsmöglichkeiten von Inhalten
- Automatische Qualitätsprüfung von Inhalt und Struktur vor dem Versand für optimale Zustellraten

- Hohe Versandgeschwindigkeit, ohne den CAS genesisWorld-Applikationsserver zu belasten
- Erfolgskontrolle durch statistische Auswertungen
- Rückläufer- und Bouncemanagement

Die Dokumentation der Integration von CAS genesisWorld mit Inxmail Professional beschreibt nur die entsprechenden Funktionen in CAS genesisWorld und die direkten Schnittstellen zu Inxmail Professional. Funktionen von Inxmail Professional werden nicht im Detail beschrieben. Wenden Sie sich hierfür an die Inxmail GmbH oder ziehen Sie die Inxmail Professional Onlinehilfe hinzu.

Gut zu wissen

Beim gemeinsamen Einsatz vom Modul Inxmail mit weiteren Modulen sind ggf. gewisse Besonderheiten zu beachten. Weitere Informationen finden Sie auf hilfe.cas.de in der Online-Hilfe [Mehrere Module einsetzen](#).

1.1 Funktionsweise Anbindung Inxmail Professional

- Die Auswahl der Adressen erfolgt über einen Verteiler in CAS genesisWorld.

Das als Empfängeradresse ausgewählte **Feld der E-Mail-Adresse** muss in jeder Adresse befüllt und eindeutig sein, siehe Kapitel "Verteiler für Inxmail Professional erstellen" auf Seite 10.

Ob eine E-Mail-Adresse in das entsprechende Feld der Adresse eingetragen ist, wird bei der Übertragung des Verteilers nach Inxmail Professional geprüft und kann korrigiert werden.

- Die Adressen aus dem Verteiler werden nach Inxmail Professional übertragen.

In Inxmail Professional wird dabei eine Mailingliste angelegt. In dieser neuen Mailingliste sind die aus dem Verteiler übertragenen Adressen als Empfänger enthalten. In der Mailingliste sind die Felder der Adresse enthalten, die in CAS genesisWorld eingestellt wurden.

- Das Verfassen des Inhalts für ein Mailing, das Testen und Versenden erfolgt mit Inxmail Professional.
- Sobald ein Mailing an die gewünschte Mailingliste versandt wurde, werden Informationen zu An- und Abmeldungen sowie Bounces nach CAS genesisWorld übertragen und im entsprechenden Verteiler angezeigt.

Fehlerhafte E-Mail-Adressen werden automatisch im Datensatz der Adresse als **Unzustellbar** gekennzeichnet, siehe Kapitel "Rückläufer bzw. Bounces" auf Seite 25.

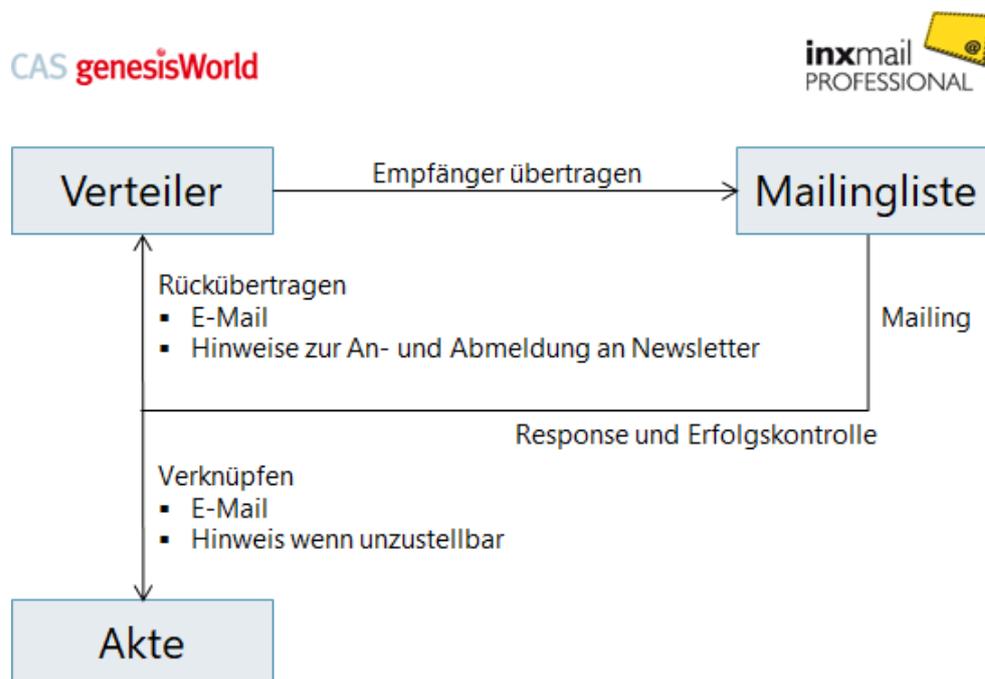
Abmeldungen von einzelnen Verteilern werden erfasst und in den Registern **Adressstatus** oder **Allgemein** des Verteilers angezeigt.

Bei Abmeldungen von allen Verteilern wird die entsprechende Adresse automatisch als **Gesperrt** gekennzeichnet, siehe Kapitel "An- und Abmelden bei einem Newsletter" auf Seite 30.

- Außerdem wird für jedes an den entsprechenden Verteiler versandte Mailing ein Datensatz einer E-Mail angelegt. In diesem Datensatz sehen Sie eine Vorschau und die zugehörigen Auswertungen des versandten Mailings, siehe Kapitel "Protokollierung in CAS genesisWorld" auf Seite 22.

Der neu angelegte Datensatz des Mailings wird in CAS genesisWorld mit dem entsprechenden Verteiler verknüpft und im Verteiler im Register Inxmail-Mailings als Liste angezeigt, siehe Kapitel "Das Register Inxmail-Mailings" auf Seite 27.

Zusätzlich zu den Auswertungen, die Sie im Datensatz des Mailings abrufen können, können Sie im Datensatz des Verteilers Berichte direkt aus CAS genesisWorld erzeugen, siehe Kapitel "Berichte direkt aus CAS genesisWorld erzeugen" auf Seite 28.



1.2 Welche Daten werden zwischen den Systemen ausgetauscht?

Von CAS genesisWorld zu Inxmail Professional

Adressen können in Verteilern zusammengefasst werden. Bestimmte Felder der Adressen aus CAS genesisWorld werden nach Inxmail Professional übertragen. Welche Felder übertragen werden, legt der Administrator fest. Zumindest die E-Mail-Adresse muss übertragen werden.

Von Inxmail Professional zu CAS genesisWorld

Nach dem Versand überträgt Inxmail Professional folgende Daten nach CAS genesisWorld:

- Abmeldungen:

Empfänger eines Mailings können sich von einem Mailing abmelden. Abmeldungen von einem Verteiler bzw. einer Mailingliste werden von Inxmail Professional nach CAS genesisWorld übertragen und die entsprechende Adresse wird im Verteiler im Register **Adressstatus** als **Abgemeldet** gekennzeichnet. Abmeldungen können ebenfalls in der Liste der Adressen im Register **Allgemein** des Verteilers mithilfe des Filters **Abmeldungen** angezeigt werden. Wenn ein Empfänger sich mit einer globalen Abmeldung von allen Verteilern abmeldet, wird der Empfänger im Datensatz der entsprechenden Adresse als **Gesperrt** gekennzeichnet. Die Kennzeichnung **Gesperrt** kann in der Adresse bei den **Kontaktdaten** im Register **Allgemein** nachvollzogen und geändert werden, siehe Kapitel "An- und Abmelden bei einem Newsletter" auf Seite 30.

- Anmeldungen:

Interessenten können sich als Empfänger eines Mailings anmelden. Anmeldungen aus Inxmail Professional werden zu CAS genesisWorld übertragen und können je nach Einstellung automatisch oder manuell in den Verteiler aufgenommen werden.

Anmeldungen können in der Liste der Adressen im Register **Allgemein** des Verteilers mithilfe des Filters **Anmeldeanfragen** angezeigt werden, siehe Kapitel "An- und Abmelden bei einem Newsletter" auf Seite 30.

Wie mit Anmeldungen verfahren wird, legen Sie im Register Inxmail des Verteilers fest, siehe Kapitel "Verteiler für Inxmail Professional erstellen" auf Seite 10.

- Hardbounces:

Wenn an fehlerhafte E-Mail-Adressen keine E-Mails zugestellt wurden, werden die entsprechenden Adressen in CAS genesisWorld als **Unzustellbar** gekennzeichnet. Wenn E-Mail-Adressen als Unzustellbar gekennzeichnet sind, können sie nicht mehr für ein Mailing verwendet werden. Um die entsprechende Adresse wieder zu verwenden, müssen die fehlerhaften E-Mail-Adressen im Datensatz der Adresse korrigiert werden, siehe Kapitel "Rückläufer bzw. Bounces" auf Seite 25.

- Daten zum versandten Mailing:

In CAS genesisWorld wird jedes versandte Mailing als Datensatz einer E-Mail archiviert. Im neu angelegten Datensatz können eine Vorschau des versandten Mailings und Auswertungen aus Inxmail Professional abgerufen werden. Das Inxmail-Mailing wird automatisch mit dem entsprechenden Verteiler verknüpft, siehe Kapitel "Protokollierung in CAS genesisWorld" auf Seite 22.

Bei der Verwendung von Bedingungen in Inxmail Professional kann die E-Mail möglicherweise nicht nach CAS genesisWorld zurück übertragen werden. Wir empfehlen, bei der Erstellung von Mailings in Inxmail Professional auf Bedingungen zu verzichten.

Hinweise

Daten werden nicht zu CAS genesisWorld übertragen, wenn diese in Inxmail Professional verändert wurden. Wir empfehlen, dass bei der Anmeldung an Verteilern gemäß DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) ein Double-Opt-In-Prozess in Inxmail Professional verwendet wird. Das heißt, dass jede Anmeldung vom Empfänger explizit durch das Klicken auf einen Bestätigungs-Link in einem Double-Opt-In-Bestätigungsmailing bestätigt werden muss.

Daten bzgl. Reaktionen und Klickverhalten werden nicht in CAS genesisWorld gespeichert. Das Abrufen der Reaktionen findet immer beim Anklicken der entsprechenden Schaltfläche statt. Dies gilt auch für das Erzeugen von Berichten. Auch dürfen nur Rückschlüsse auf das Klickverhalten von einzelnen Mailing-Empfängern gezogen werden, wenn sie dem personenbezogenen Tracking und der Verarbeitung von personenbezogenen Daten aktiv zugestimmt haben. Die Zustimmung zur Auswertung personenbezogenen Klickverhaltens ist an den Kontakt gebunden und kann jederzeit in Inxmail Professional eingesehen werden.

Die Dokumentation der Integration von CAS genesisWorld mit Inxmail Professional beschreibt nur die entsprechenden Funktionen in CAS genesisWorld und die direkten Schnittstellen zu Inxmail Professional. Funktionen von Inxmail Professional werden nicht im Detail beschrieben. Wenden Sie sich hierfür an die Inxmail GmbH oder ziehen Sie die Inxmail Professional Onlinehilfe hinzu.

1.3 Systemvoraussetzungen für CAS genesisWorld und die Anbindung an Inxmail Professional

Inxmail Professional

Die folgenden Voraussetzungen müssen für die Anbindung an Inxmail Professional erfüllt sein.

- Zugang zu Inxmail Professional über den Inxmail ASP Service oder einen selbst betriebenen Server.
- Die Inxmail API muss frei geschaltet sein.
- Der Inxmail-Server muss vom CAS genesisWorld Server über das http-Protokoll, direkt oder über Proxyserver erreichbar sein.

In manchen Fällen müssen Änderungen an Firewall Einstellungen vorgenommen werden. Fragen Sie ggf. Ihren Administrator.

CAS genesisWorld

Der hier im Leitfaden beschriebene Funktionsumfang gilt in Verbindung mit CAS genesisWorld ab Version x9.

Genauere Informationen zu benötigten oder freigegebenen Versionen sowie bekannten Einschränkungen finden Sie in der aktuellen Freigabeliste unter [CAS Produkt-Dokumentation](#).

2 Mailing mit CAS genesisWorld vorbereiten

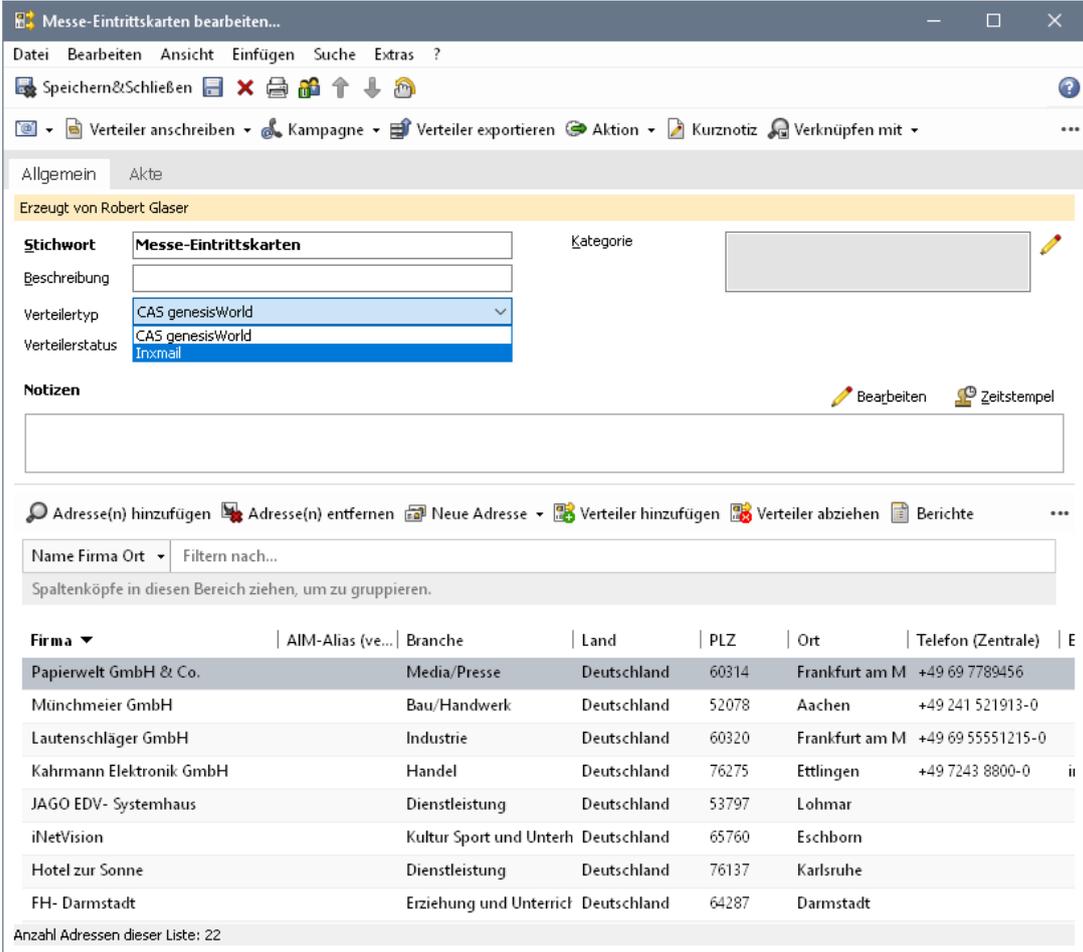
Der erste Schritt für ein Mailing ist die Auswahl der gewünschten Adressen in CAS genesisWorld, für die ein Verteiler erstellt wird. Die Funktionen dafür sind im Desktop-Client im Datensatz eines Verteilers vorhanden.

Hinweise

Nur wenn Sie die erforderlichen Rechte vom Administrator erhalten haben, können Sie den Verteilertyp **Inxmail** wählen.

Ohne das Recht haben Sie keinen Zugriff auf das Register **Verteiler** bei archivierten E-Mails von Inxmail.

2.1 Verteiler für Inxmail Professional erstellen



The screenshot shows the 'Messe-Eintrittskarten bearbeiten...' window. The 'Verteilertyp' is set to 'Inxmail'. Below the form is a table of addresses with columns for Firma, AIM-Alias, Branche, Land, PLZ, Ort, and Telefon (Zentrale). The table contains 10 rows of data.

Firma	AIM-Alias (ve...)	Branche	Land	PLZ	Ort	Telefon (Zentrale)
Papierwelt GmbH & Co.		Media/Presse	Deutschland	60314	Frankfurt am M	+49 69 7789456
Münchmeier GmbH		Bau/Handwerk	Deutschland	52078	Aachen	+49 241 521913-0
Lautenschläger GmbH		Industrie	Deutschland	60320	Frankfurt am M	+49 69 55551215-0
Kahrmann Elektronik GmbH		Handel	Deutschland	76275	Ettlingen	+49 7243 8800-0
JAGO EDV- Systemhaus		Dienstleistung	Deutschland	53797	Lohmar	
iNetVision		Kultur Sport und Unterh	Deutschland	65760	Eschborn	
Hotel zur Sonne		Dienstleistung	Deutschland	76137	Karlsruhe	
FH- Darmstadt		Erziehung und Unterric	Deutschland	64287	Darmstadt	

Anzahl Adressen dieser Liste: 22

- ✓ Erstellen Sie zunächst einen Verteiler oder öffnen einen vorhandenen Verteiler in CAS genesisWorld.
- ✓ Wählen Sie **Inxmail** in der Dropdown-Liste **Verteilertyp**.

Nun wird im Fenster des Verteilers das Register **Inxmail** ergänzt. In der Symbolleiste des Fensters wird die Dropdown-Liste **Inxmail** angezeigt.

Verteilerstatus

Das Feld **Verteilerstatus** kann folgende Werte enthalten:

- **In Vorbereitung** ist ein Verteiler, der noch nicht zu Inxmail Professional übertragen wurde.
- **Aktiv** zeigt an, dass der Verteiler verwendet und im eingestellten Intervall zu Inxmail Professional übertragen wird.

Wenn Sie in der Inxmail Dropdown-Liste auf **Adressen übertragen** klicken, wird der Verteilerstatus automatisch auf **Aktiv** gesetzt.

- **Geschlossen** ist ein Verteiler, der beendet ist und nicht mehr bearbeitet werden darf. Bei geschlossenen Verteilern erfolgt kein weiterer Abgleich mit Inxmail Professional. Geschlossene Verteiler können wieder auf den Status **Aktiv** gesetzt werden. Der Status **In Vorbereitung** ist jedoch nicht mehr möglich.

Wenn der Verteilerstatus auf **Geschlossen** gesetzt wurde, ist die Mailingliste in Inxmail Professional nicht geschlossen und kann über Inxmail Professional weiter verwendet werden.

Wenn Sie den **Verteilerstatus** wieder auf **Aktiv** setzen, werden die Adressen des entsprechenden Verteilers wieder zu der noch vorhandenen Mailingliste in Inxmail Professional übertragen.

Wenn Sie den Verteiler zu einem späteren Zeitpunkt wieder auf **Aktiv** setzen und die Mailingliste in Inxmail Professional trotz geschlossenem Verteiler weiter benutzt haben, können ggf. Inkonsistenzen zwischen dem CAS genesisWorld-Verteiler und der Mailingliste auftreten.

Der **Verteilerstatus** wird automatisch wieder auf **Aktiv** gesetzt, wenn Sie in der Inxmail Dropdown-Liste auf **Adressen übertragen** klicken

2.1.1 Einstellungen im Register Inxmail

- ✓ Wechseln Sie zum Register **Inxmail**.

Das Feld **Externer Listenname** zeigt den Namen des Verteilers an. Der Name besteht aus dem Namen des CAS genesisWorld-Verteilers und dem Datum. Bei bereits übertragenen Verteilern enthält der Listenname auch den Inxmail-Mandanten.

Eigenschaften für die Inxmail-Liste

Externer Listenname	Messe Eintrittskarten (27.02.)
Status	In Vorbereitung
Absenderadresse	"Robert Glaser" <Robert.Glaser@muster.cas.de>
Antwortadresse	"Britta Glatt" <Britta.Glatt@muster.cas.de>

Auswahl der E-Mail-Adresse

Die Verwendung von Inxmail setzt voraus, dass die übernommenen Adressen eindeutige E-Mail-Adressen besitzen. In CAS genesisWorld können einer Adresse mehrere E-Mail-Adressen zugewiesen sein. Bitte wählen Sie das Feld der E-Mail-Adresse, das Bitte beachten Sie: Da Inxmail eine Adresse über die zugehörige E-Mail-Adresse identifiziert, ist das Ändern des Adressfeldes nach einer Übertragung von E-Mail-Adressen nach Inxmail nicht mehr möglich.

Feld der E-Mail-Adresse: Standard E-Mail

Anmeldungen in Inxmail

In Inxmail können Sie Anmeldungen zu einem Legen Sie fest, wie in CAS genesisWorld mit diesen Anmeldungen verfahren

- Anmeldungen von CAS genesisWorld bekannten Adressen manuell übernehmen
- Anmeldungen von CAS genesisWorld bekannten Adressen automatisch übernehmen
- Anmeldungen von CAS genesisWorld bekannten Adressen automatisch übernehmen und unbekannte Adressen in Inxmail zulassen
- Anmeldungen von CAS genesisWorld unbekannt Adressen automatisch übernehmen und unbekannte Adressen in CAS genesisWorld anlegen

[Einstellungen...](#)

Bitte beachten Sie: CAS genesisWorld vergleicht nur das oben angegebene Feld der E-Mail-Adressen mit der E-Mail-Adresse einer Anmeldung in Inxmail, um die Adresse in CAS genesisWorld zu identifizieren. Enthält eine Anmeldung in Inxmail eine E-Mail-Adresse aus einem anderen Feld, so findet CAS genesisWorld für eine solche Anmeldung keine bekannte Adresse.

Das Feld **Status** kann folgende Werte enthalten:

- **In Vorbereitung** ist ein Verteiler, der noch nicht zu Inxmail Professional übertragen wurde.
- **Bei Inxmail** zeigt an, dass der Verteiler zu Inxmail Professional übertragen wurde.
- **Beendet** ist ein Verteiler, wenn die dazugehörige Mailingliste in Inxmail Professional gelöscht wurde. Ein Abgleich ist danach nicht mehr möglich. Der Status **Beendet** ist nur in der Listenansicht sichtbar, da das Register **Inxmail** dann nicht mehr angezeigt wird.

Die Felder **Inxmail-Listenname** und **Status** lassen sich nicht bearbeiten und werden automatisch ausgefüllt.

Eigene E-Mail-Adressen eingeben

Geben Sie die E-Mail-Adressen im Format "**Name**" <**E-Mail-Adresse**> ein. Wird dieses Format nicht eingehalten, können Probleme mit Spamfiltern auftreten. **Name** ist der Teil der E-Mail-Adresse, der bei den meisten E-Mail-Clients angezeigt wird.

Den Namen einschließlich der Anführungszeichen können Sie auch weglassen.

- ✓ Geben Sie die **Absenderadresse** an. Diese Adresse wird als Absender bei den Empfängern der E-Mails angezeigt.
- ✓ Bei **Antwortadresse** geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, die verwendet wird, wenn ein Empfänger in seiner E-Mail auf Antworten klickt.

Den Namen der **Mailingliste** in Inxmail Professional und das **Feld der E-Mail-Adresse** im Verteiler von CAS genesisWorld können Sie nicht mehr ändern, wenn die Adressen nach Inxmail Professional übertragen wurden.

Auswahl der E-Mail-Adresse

Damit Sie E-Mails mit Inxmail Professional versenden können, wird für jede Adresse genau eine E-Mail-Adresse benötigt. In CAS genesisWorld können Sie bei jeder Adresse mehrere E-Mail-Adressen eingeben.

- ✓ Wählen Sie bei **Feld der E-Mail-Adresse** das Feld von CAS genesisWorld, das Inxmail Professional verwenden soll.

Diese Einstellung gilt dann für alle Empfänger des Verteilers.

Die E-Mail-Adresse muss dem RFC-Standard (Request for Comments) entsprechen. Dieser Standard legt beispielsweise fest, an welcher Stelle einer E-Mail-Adresse Punkte stehen. Entspricht eine E-Mail-Adresse nicht dem RFC-Standard, wird sie nicht nach Inxmail Professional übertragen und Sie erhalten keine Fehlermeldung.

2.1.2 Anmeldungen in Inxmail Professional

Wie mit diesen neuen Anmeldungen und für CAS genesisWorld unbekanntem Empfängern in CAS genesisWorld verfahren werden soll, legen Sie unter **Anmeldungen in Inxmail** fest.

Die hier festgelegten Einstellungen haben Auswirkungen auf das weitere Vorgehen mit Anmeldungen zu CAS genesisWorld-Verteilern, siehe Kapitel "An- und Abmelden bei einem Newsletter" auf Seite 30.

In CAS genesisWorld bekannte Adressen

Wenn die E-Mail-Adresse eines neuen Empfängers in CAS genesisWorld in dem Feld gespeichert ist, das im Verteiler als **Feld der E-Mail-Adresse** eingestellt wurde, wird die Adresse als in CAS genesisWorld vorhanden erkannt.

Für in CAS genesisWorld bekannte Adressen stehen Ihnen drei Optionen zur Verfügung:

- ✓ **Anmeldungen von CAS genesisWorld bekannten Adressen manuell übernehmen**

Die Adressen der neuen Empfänger werden im Register **Allgemein** des Verteilers unter **Anmeldeanfragen** angezeigt. Übernehmen Sie die entsprechenden Adressen manuell in den Verteiler.

✓ **Anmeldungen von CAS genesisWorld bekannten Adressen automatisch übernehmen**

Die Adressen der neuen Empfänger werden automatisch als Empfänger des Verteilers übernommen.

✓ **Anmeldungen von CAS genesisWorld bekannten Adressen automatisch übernehmen und unbekannte Adressen in Inxmail zulassen**

Die Adressen der neuen Empfänger werden automatisch als Empfänger des Verteilers übernommen.

Neue Empfänger bleiben in Inxmail Professional in der Mailingliste erhalten, auch wenn keine Adresse in CAS genesisWorld mit der E-Mail-Adresse gefunden wird.

Die unbekannt Adressen in der Mailingliste werden nicht nach CAS genesisWorld übertragen.

In CAS genesisWorld unbekannte Adressen

Wenn die E-Mail-Adresse eines neuen Empfängers in CAS genesisWorld in keiner Adresse vorhanden ist, gilt die Adresse als unbekannt.

Wenn die E-Mail-Adresse eines neuen Empfängers in CAS genesisWorld in einem anderen Feld gespeichert ist als im Verteiler als **Feld der E-Mail-Adresse** eingestellt wurde, gilt die Adresse ebenfalls als unbekannt.

Die Adresse wird als unbekannt gewertet, weil bei der Suche nach bekannten Adressen nur das im Verteiler eingestellte **Feld der E-Mail-Adresse** durchsucht wird.

Für in CAS genesisWorld unbekannte Adressen steht Ihnen eine Option zur Verfügung:

✓ **Anmeldungen von CAS genesisWorld unbekannt Adressen automatisch übernehmen und unbekannte Adressen in CAS genesisWorld anlegen**

Die neuen Empfänger werden automatisch in CAS genesisWorld als Einzelkontakte angelegt und automatisch als Empfänger in den Verteiler übernommen.

Feldwerte wie Vorname, Nachname und E-Mail-Adressen werden im Adressdatensatz in CAS genesisWorld eingetragen.

Welche Feldwerte dabei in welche Felder von CAS genesisWorld eingetragen werden, wird vom Administrator in der Management Konsole eingestellt, siehe Kapitel "Verfügbare Spalten der CAS genesisWorld-Adressen" auf Seite 42.

✓ Über die Schaltfläche **Einstellungen** im Verteiler können Sie festlegen, welche Standardwerte bei allen neuen Adressen automatisch eingetragen werden sollen.

Hinweise

In CAS genesisWorld unbekannte Adressen bleiben nur bei den Optionen **Anmeldungen von CAS genesisWorld bekannten Adressen automatisch übernehmen und unbekannte Adressen in Inxmail zulassen** und **Anmeldungen von CAS genesisWorld unbekanntem Adressen automatisch übernehmen und unbekannte Adressen in CAS genesisWorld anlegen** in Inxmail Professional erhalten. Wenn Sie eine dieser beiden Optionen wählen, erfolgt die Steuerung der Anmeldungen in Inxmail Professional.

Falls gewünscht, können Adressen manuell in CAS genesisWorld gesucht und ggf. auch nicht qualifiziert aufgenommen werden, auch wenn sich möglicherweise nur die E-Mail-Adresse im Adressdatensatz erfassen lässt.

Unbekannte Adressen in der Mailingliste in Inxmail Professional werden gelöscht, sobald ein Verteiler von CAS genesisWorld neu nach Inxmail Professional übertragen wird. Dadurch bleibt die alleinige Steuerung der Adressaten über CAS genesisWorld erhalten.

Sie können unbekannte Adressen in Inxmail Professional nur in der Mailingliste erhalten, wenn Sie die Option **Anmeldungen von CAS genesisWorld bekannten Adressen automatisch übernehmen und unbekannte Adressen in Inxmail zulassen** aktivieren.

Wir empfehlen, dass bei der Anmeldung an Verteilern gemäß DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) ein Double-Opt-In-Prozess in Inxmail Professional verwendet wird. Das heißt, dass jede Anmeldung vom Empfänger explizit durch das Klicken auf einen Bestätigungs-Link in einem Double-Opt-In-Bestätigungsmailing bestätigt werden muss.

Die Dokumentation der Integration von CAS genesisWorld mit Inxmail Professional beschreibt nur die entsprechenden Funktionen in CAS genesisWorld und die direkten Schnittstellen zu Inxmail Professional. Funktionen von Inxmail Professional werden nicht im Detail beschrieben. Wenden Sie sich hierfür an die Inxmail GmbH oder ziehen Sie die Inxmail Professional Onlinehilfe hinzu.

2.1.3 Adressen für den Verteiler wählen

- ✓ Wechseln Sie zum Register **Allgemein**.

 Adresse(n) hinzufügen  Adresse(n) entfernen  Neue Adresse   Verteiler hinzufügen  Verteiler abziehen

Fügen Sie mit den Funktionen der Symbolleiste ggf. Adressen hinzu oder entfernen Sie Adressen, wie auch sonst bei einem Verteiler in CAS genesisWorld.

- ✓ Klicken Sie auf **Speichern**, um den Verteiler mit Ihren Einstellungen zu speichern.

Ein Verteiler ist eine Sammlung von Adressen. Verteiler sind ein eigener Datensatz-Typ, lassen sich daher mit Datensätzen verknüpfen.

Die Adressen, die in den Verteiler mit aufgenommen wurden, sind nicht automatisch mit dem Datensatz des Verteilers verknüpft.

2.2 Besondere Register und Felder in Inxmail-Verteilern

Wenn Sie **Inxmail** als Verteilertyp gewählt haben, wird der entsprechende Verteiler neben dem Register **Inxmail** um weitere Register und Felder ergänzt.

2.2.1 Felder Letzte Verwendung und Letzte Synchronisation

Nach der ersten Synchronisation bzw. der ersten Verwendung des Verteilers werden im Register **Allgemein** des Verteilers die folgenden Felder angezeigt.

Letzte Verwendung

Im Feld **Letzte Verwendung** können Sie nachvollziehen, wann der Verteiler das letzte Mal verwendet wurde. Das Datum und die Uhrzeit des letzten in Inxmail Professional versandten Mailings werden automatisch in das Feld eingetragen.

Wenn der Verteiler noch nicht verwendet wurde, wird das Feld nicht angezeigt.

Letzte Synchronisation

Im Feld **Letzte Synchronisation** können Sie nachvollziehen, wann die letzte Synchronisation mit Inxmail Professional stattgefunden hat. Das Datum und die Uhrzeit der letzten Synchronisation wird automatisch in das Feld eingetragen.

Dabei spielt keine Rolle, ob durch die Synchronisation Änderungen nach Inxmail Professional übertragen werden oder der Adressdatenbestand unverändert ist.

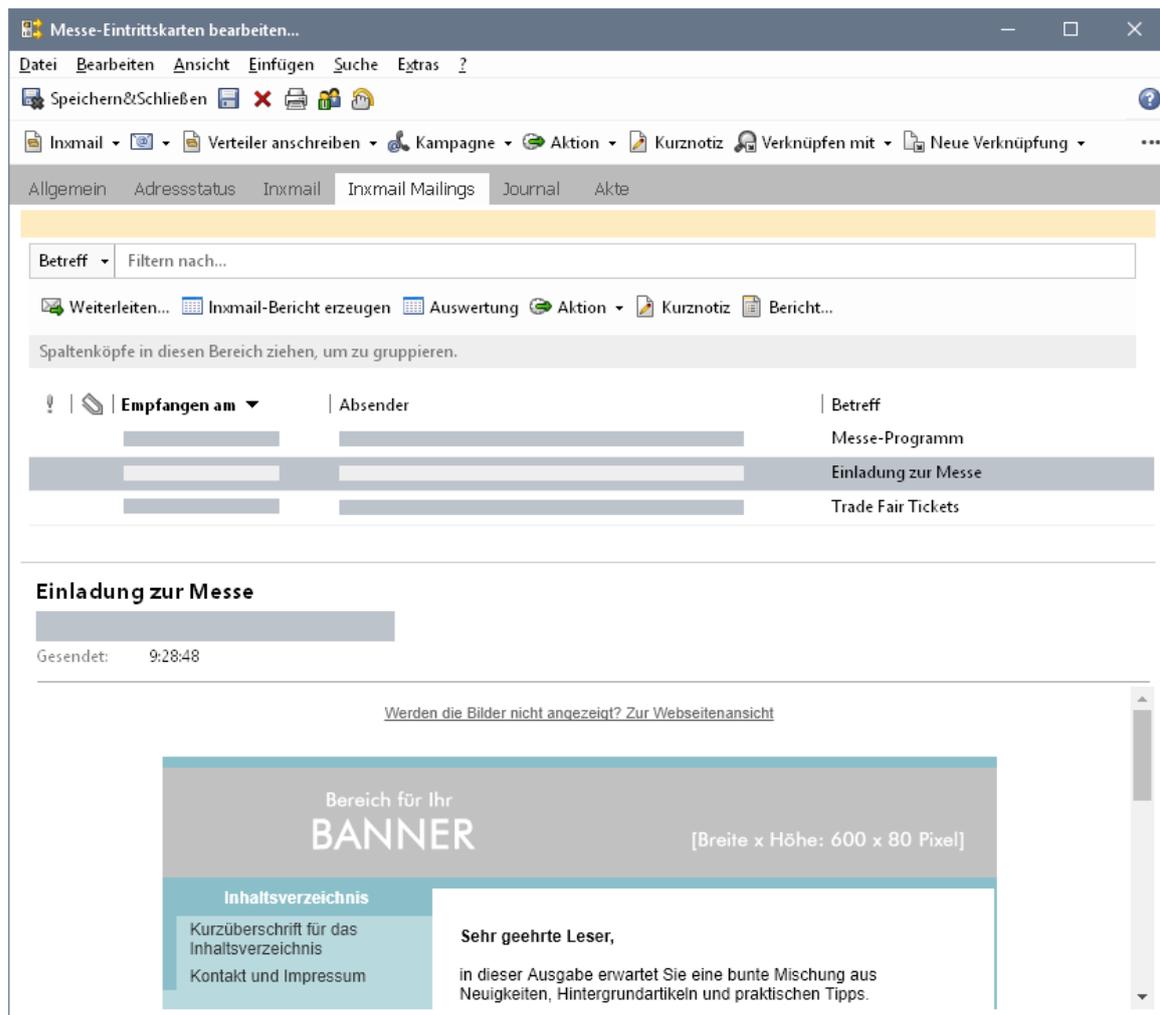
Wenn noch keine Synchronisation stattgefunden hat, wird das Feld nicht angezeigt.

2.2.2 Register Inxmail-Mailings

Das Register **Inxmail-Mailings** erscheint im Datensatz des Verteilers, sobald Sie in Inxmail Professional ein Mailing an die zugehörige Mailingliste versandt haben.

Im Register **Inxmail-Mailings** wird eine Liste der an den Verteiler versandten Inxmail-Mailings angezeigt. Die entsprechenden Dokumentdatensätze sind mit dem Verteiler verknüpft, siehe Kapitel "Protokollierung in CAS genesisWorld" auf Seite 22.

Die Liste der versandten Mailings ist eine Dokumentenliste und bietet die Standardfunktionen für Dokumentenlisten in CAS genesisWorld.



- ✓ Doppelklicken Sie auf dem gewünschten Inxmail-Mailing, um den entsprechenden Dokumentdatensatz in einem neuen Fenster zu öffnen.

Vorschau anzeigen

In der Liste der versandten Mailings können Sie eine Vorschau der Inxmail-Mailings anzeigen lassen.

- ✓ Markieren Sie das gewünschte Inxmail-Mailing in der Liste.

Die Vorschau wird im unteren Bereich des Fensters angezeigt.

2.3 Verteiler und Adressen an Inxmail Professional übertragen

Die Adressen des Verteilers werden als Mailingliste nach Inxmail Professional übertragen.

- ✓ Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Inxmail** auf **Adressen übertragen**.

Wenn Sie auf **Adressen übertragen** klicken, wird der Verteilerstatus automatisch auf **Aktiv** gesetzt.

Wenn ein Verteiler **Geschlossen** ist, müssen Sie den Verteilerstatus erst wieder auf **Aktiv** setzen, um die Adressen übertragen zu können, siehe Kapitel "Verteiler für Inxmail Professional erstellen" auf Seite 10.

Messe Eintrittskarten bearbeiten...

File Bearbeiten Ansicht Einfügen Suche Extras ?

Speichern&Schließen

Inxmail Verteiler anschreiben Kampagne Verteiler exportieren Aktion Kurznotiz Verknüpfen mit Neue Verknüpfung

Inxmail Akte

-Liste

Externer Listenname	Messe Eintrittskarten (27.02.)
Status	In Vorbereitung
Absenderadresse	"Robert Glaser" <Robert.Glaser@muster.cas.de>
Antwortadresse	"Britta Glatt" <Britta.Glatt@muster.cas.de>

Auswahl der E-Mail-Adresse

Die Verwendung von Inxmail setzt voraus, dass die übernommenen Adressen eindeutige E-Mail-Adressen besitzen. In CAS genesisWorld können einer Adresse mehrere E-Mail-Adressen zugewiesen sein. Bitte wählen Sie das Feld der E-Mail-Adresse, das Sie verwenden möchten.

Bitte beachten Sie: Da Inxmail eine Adresse über die zugehörige E-Mail-Adresse identifiziert, ist das Ändern des Adressfeldes nach einer Übertragung von E-Mail-Adressen nach Inxmail nicht mehr möglich.

Feld der E-Mail-Adresse: Standard E-Mail

Anmeldungen in Inxmail

In Inxmail können Sie Anmeldungen zu einem Mailing erlauben. Legen Sie fest, wie in CAS genesisWorld mit diesen Anmeldungen verfahren werden soll.

- Anmeldungen von CAS genesisWorld bekannten Adressen manuell übernehmen
- Anmeldungen von CAS genesisWorld bekannten Adressen automatisch übernehmen
- Anmeldungen von CAS genesisWorld bekannten Adressen automatisch übernehmen und unbekannte Adressen in Inxmail zulassen
- Anmeldungen von CAS genesisWorld unbekannt Adressen automatisch übernehmen und unbekannte Adressen in CAS genesisWorld anlegen

[Einstellungen...](#)

Bitte beachten Sie: CAS genesisWorld vergleicht nur das oben angegebene Feld der E-Mail-Adressen mit der E-Mail-Adresse einer Anmeldung in Inxmail, um die Adresse in CAS genesisWorld zu identifizieren. Enthält eine Anmeldung in Inxmail eine E-Mail-Adresse aus einem anderen Feld, so findet CAS genesisWorld für eine solche Anmeldung keine bekannte Adresse.

Wenn die automatische Synchronisierung mit Inxmail Professional gerade aktiv ist, wird die Funktion **Adressen übertragen** nicht ausgeführt.

Automatiken bei der Übertragung des Verteilers

Bei der Übertragung des Verteilers als Mailingliste an Inxmail Professional erfolgen automatische Schritte.

- Zunächst wird geprüft, ob die Mailingliste in Inxmail Professional bereits existiert:
 - Falls die Mailingliste bereits existiert, werden alle Empfänger aus der Mailingliste entfernt und neu hinzugefügt.
 - Falls die Mailingliste in Inxmail Professional noch nicht existiert, wird diese zunächst angelegt und daraufhin werden die Empfänger eingetragen.
- Falls einige Empfänger nicht fehlerfrei übertragen werden können, kann der Benutzer diese korrigieren. Inxmail Professional stellt damit sicher, dass jede Adresse nur einmal in Inxmail Professional gespeichert wird.

Die E-Mail-Adresse ist dabei der Schlüsselwert: Ohne eine E-Mail-Adresse kann ein Datensatz nicht gespeichert werden.

Gut zu wissen

Nachdem die Adressen übertragen wurden, kann in Inxmail Professional ein Mailing erstellt und versendet werden.

Vor jedem Versand ist das Übertragen der Adressen von CAS genesisWorld nach Inxmail Professional erforderlich. Durch das Übertragen wird sichergestellt, dass der aktuelle Datenbestand in CAS genesisWorld auch in Inxmail Professional vorhanden ist.

Bereits in Inxmail Professional vorhandene Adressen werden aktualisiert. Mehrfaches Übertragen der Adressen führt also nicht dazu, dass Empfänger mehrfach in Inxmail Professional eingetragen werden.

Falls der zu übertragende Verteiler von CAS genesisWorld fehlerhafte E-Mail-Adressen enthält, ist eine manuelle Korrektur oder das Entfernen des Empfängers möglich.

Empfänger mit dem Status **Abgemeldet** können nicht hinzugefügt werden, siehe "An- und Abmelden bei einem Newsletter" auf Seite 30 Kapitel (siehe "An- und Abmelden bei einem Newsletter" auf Seite 30). Der Anwender kann den Status **Abgemeldet** jedoch auf eigene Verantwortung zurücksetzen.

- ✓ Klicken Sie auf **Status aktualisieren** oder **Adressen übertragen**, wenn eine Verbindung zum Inxmail-Server nicht möglich war und Sie die Übertragung erneut versuchen möchten. Dabei werden zusätzlich bestehende E-Mails importiert und Ab- und Anmeldungen durchgeführt.

Wenn keine Verbindung zum Inxmail-Server möglich ist, erhalten Sie einen Hinweis.

Hinweise

Änderungen an Empfängern in Inxmail Professional gehen verloren, da diese bei einer Übertragung von CAS genesisWorld zu Inxmail Professional überschrieben werden.

Änderungen an Mailinglisten gehen ebenfalls verloren. Wenn Sie in Inxmail Professional die Mailingliste ändern, werden diese Änderungen in CAS genesisWorld nicht übernommen. Änderungen an den Empfängern und Mailinglisten dürfen nur in CAS genesisWorld durchgeführt werden.

Sie können unbekannte Adressen in Inxmail Professional nur zu einer Mailingliste hinzufügen, wenn Sie die Option **Anmeldungen von CAS genesisWorld bekannten Adressen automatisch übernehmen und unbekannte Adressen in Inxmail zulassen** im Verteiler von CAS genesisWorld aktivieren.

Die unbekannt Adressen werden nicht nach CAS genesisWorld übertragen und nicht zum CAS genesisWorld-Verteiler hinzugefügt, siehe Kapitel "Verteiler für Inxmail Professional erstellen" auf Seite 10.

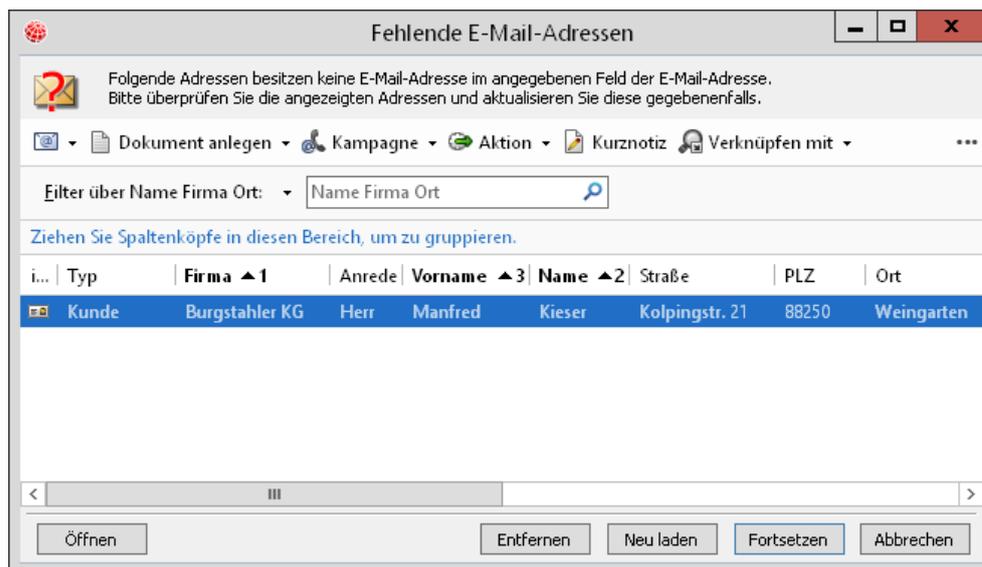
Adressen werden nicht an Inxmail Professional übertragen, wenn die E-Mail-Adresse als **Unzustellbar** oder **Gesperrt** gekennzeichnet ist, siehe Kapitel "Rückläufer bzw. Bounces" auf Seite 25.

2.4 Adressen korrigieren

Bei der Übertragung eines Verteilers zu Inxmail Professional werden die Adressen überprüft. Bei Fehlern wird die Übertragung angehalten und entsprechende Listen werden geöffnet.

- **Fehlende E-Mail-Adressen:**

Das Fenster **Fehlende E-Mail-Adressen** öffnet sich mit einer Liste der Adressen, die im gewählten **Feld der E-Mail-Adresse** keine E-Mail-Adresse enthalten.



- **Doppelte E-Mail-Adressen:**

Das Fenster **Doppelte E-Mail-Adressen** öffnet sich mit einer Liste der Adressen, die identische E-Mail-Adressen im gewählten **Feld der E-Mail-Adresse** enthalten. Eine Mailingliste darf pro Empfänger nur eine E-Mail-Adresse enthalten. Bei unterschiedlichen Adressen mit gleicher E-Mail-Adresse wird nur eine E-Mail an die zweite Adresse gesendet.

- **Ungültige E-Mail-Adressen:**

Das Fenster **Ungültige E-Mail-Adressen** öffnet sich mit einer Liste der Adressen, die fehlerhaft sind bzw. nicht dem RFC-Standard (Request for Comments) entsprechen.

- **Abgemeldete E-Mail-Adressen:**

Das Fenster **Abgemeldete E-Mail-Adressen** öffnet sich mit einer Liste der Adressen, die sich vom entsprechenden Verteiler oder allen Verteilern abgemeldet haben.

Funktionen im entsprechenden Fenster

In den Listen stehen Ihnen verschiedene Funktionen zur Verfügung.

- Mit der Schaltfläche **Öffnen** öffnen Sie den gewünschten Adressdatensatz und nehmen die gewünschten Anpassungen an der entsprechenden E-Mail-Adresse vor.

- Mit der Schaltfläche **Neu laden** prüfen Sie erneut, ob fehlende, doppelte oder unzustellbare E-Mail-Adressen vorhanden sind.
- Mit der Schaltfläche **Fortsetzen** setzen Sie die Übertragung fort, ohne die angezeigten E-Mail-Adressen zu ändern.

Abgemeldete Empfänger sowie fehlerhafte oder fehlende E-Mail-Adressen werden nicht nach Inxmail Professional übertragen. Empfänger, deren E-Mail-Adresse in mehreren Adressen vorkommt, werden nur einmal übertragen.

- Mit der Schaltfläche **Entfernen** wird der markierte Empfänger aus dem Verteiler gelöscht, siehe Kapitel.

2.5 E-Mail mit Inxmail Professional versenden

Die Dokumentation der Integration von CAS genesisWorld mit Inxmail Professional beschreibt nur die entsprechenden Funktionen in CAS genesisWorld und die direkten Schnittstellen zu Inxmail Professional.

Funktionen von Inxmail Professional werden nicht im Detail beschrieben. Wenden Sie sich hierfür an die Inxmail GmbH oder ziehen Sie die Inxmail Professional Onlinehilfe hinzu.

2.5.1 Nach der Übertragung der Adressdaten

- ✓ Mit **Inxmail starten** wechseln Sie zu Inxmail Professional und erstellen, bearbeiten und versenden ein Mailing.

Nach der Übertragung der Adressdaten kann die Mailingliste mit den Daten in Inxmail Professional angezeigt werden.

- ✓ **Aktualisieren** Sie die Mailingliste, um sicher zu gehen, dass alle Adressdaten nach der Übertragung richtig angezeigt werden.

In der Liste sind nun die Daten aller Adressdaten vorhanden, die übertragen wurden.

Die zwei Spalten am Ende der Tabelle benötigt CAS genesisWorld für die Verwaltung. Diese Spalten dürfen nicht gelöscht werden.

2.5.2 CAS genesisWorld Variablen in Mailings einfügen

In Inxmail Professional können Sie personalisierte Texte aus Feldern von CAS genesisWorld in Ihre Mailings integrieren.

- ✓ Klicken Sie an die Stelle im Mailing, an der Sie den entsprechenden Feldinhalt aus CAS genesisWorld einfügen möchten.
- ✓ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Empfängerdaten zur Personalisierung einfügen**.

- ✓ Wählen Sie die Spalte der Empfängertabelle, die den entsprechenden Text aus einem Feld in CAS genesisWorld enthält.
- ✓ Stellen Sie ein, ob der Text direkt übernommen oder angepasst werden soll.
- ✓ Legen Sie fest, was passieren soll, wenn für einen Empfänger in der gewählten Spalte der Empfängertabelle kein Text vorhanden ist.

Ihnen stehen nur Spalten zur Verfügung, die aus dem Verteiler in CAS genesisWorld an Inxmail Professional übertragen wurden, siehe Kapitel "Verfügbare Spalten der CAS genesisWorld-Adressen" auf Seite 42.

3 Nach dem Versand

CAS genesisWorld synchronisiert Daten in den vom Administrator vorgegebenen Zeitabständen mit Inxmail Professional.

Dabei werden An- und Abmeldungen, versendete E-Mails und Rückläufer übertragen, siehe Kapitel "Synchronisation von Inxmail Professional nach CAS genesisWorld" auf Seite 41.

3.1 Protokollierung in CAS genesisWorld

Mailings aus Inxmail Professional werden in CAS genesisWorld als E-Mails mit Platzhaltern archiviert und automatisch mit dem zugehörigen Verteiler verknüpft.

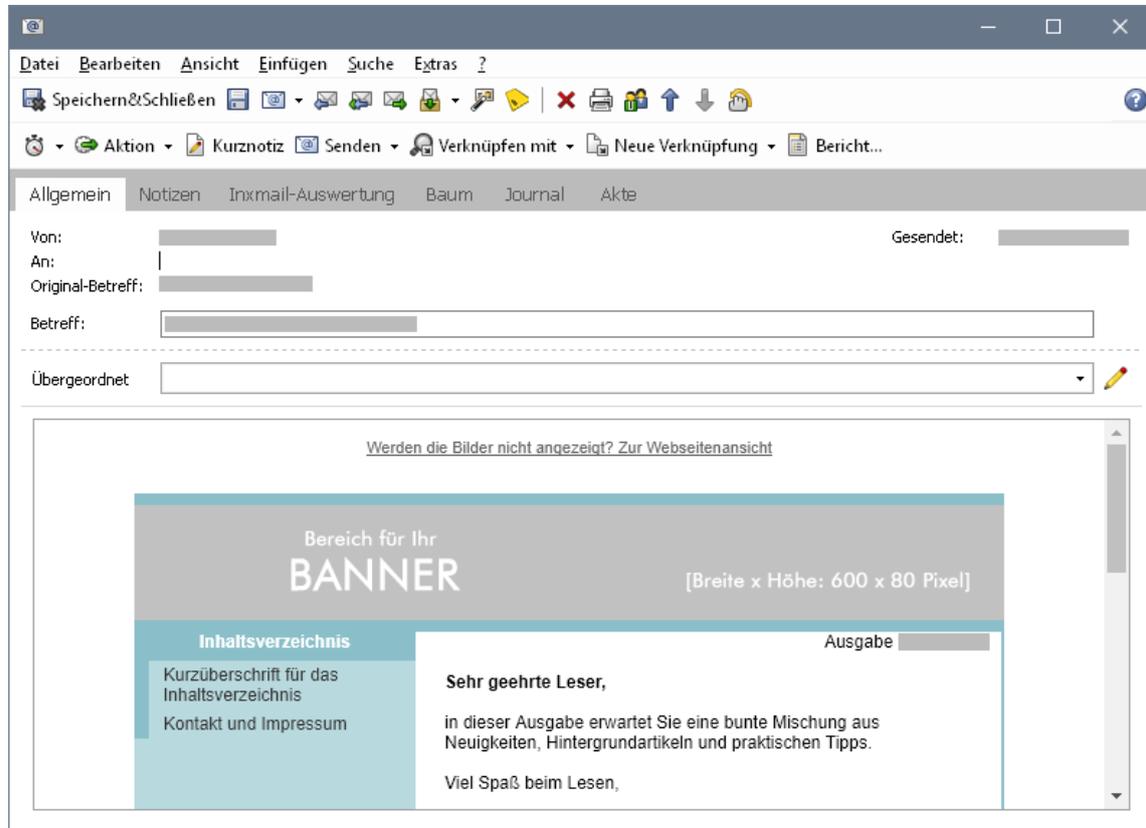
Im neu angelegten Datensatz wird eine Vorschau des Mailings angezeigt und Auswertungen des Mailings können abgerufen werden.

The screenshot shows the 'Messe-Eintrittskarten bearbeiten...' application window. The interface includes a menu bar (Datei, Bearbeiten, Ansicht, Einfügen, Suche, Extras, ?), a toolbar with icons for saving, deleting, printing, and linking, and a ribbon with tabs for 'Allgemein', 'Adressstatus', 'Inxmail', 'Journal', and 'Akte'. The 'Akte' tab is active, displaying a table of mailing actions. The table has columns for 'Typ', 'Datum', 'Stichwort', 'Kategorie', and 'Zusatzinfo'. The data rows are as follows:

Typ	Datum	Stichwort	Kategorie	Zusatzinfo
✉	7/23/2018	Einladungen Messe		
📄	3/12/2019	Messeplanung	Messe	
📄	3/12/2019	Einladungen senden		
🕒	3/12/2019	Vorbereitung Messe	Messe	

Das Feld **Betreff** des neu angelegten Datensatzes wird automatisch mit dem Betreff des in Inxmail Professional erstellten und versendeten Mailings befüllt.

Im Feld im unteren Bereich des Fensters im Register **Allgemein** der E-Mail wird eine Vorschau des versandten Mailings angezeigt. Die Vorschau kann nicht bearbeitet werden.



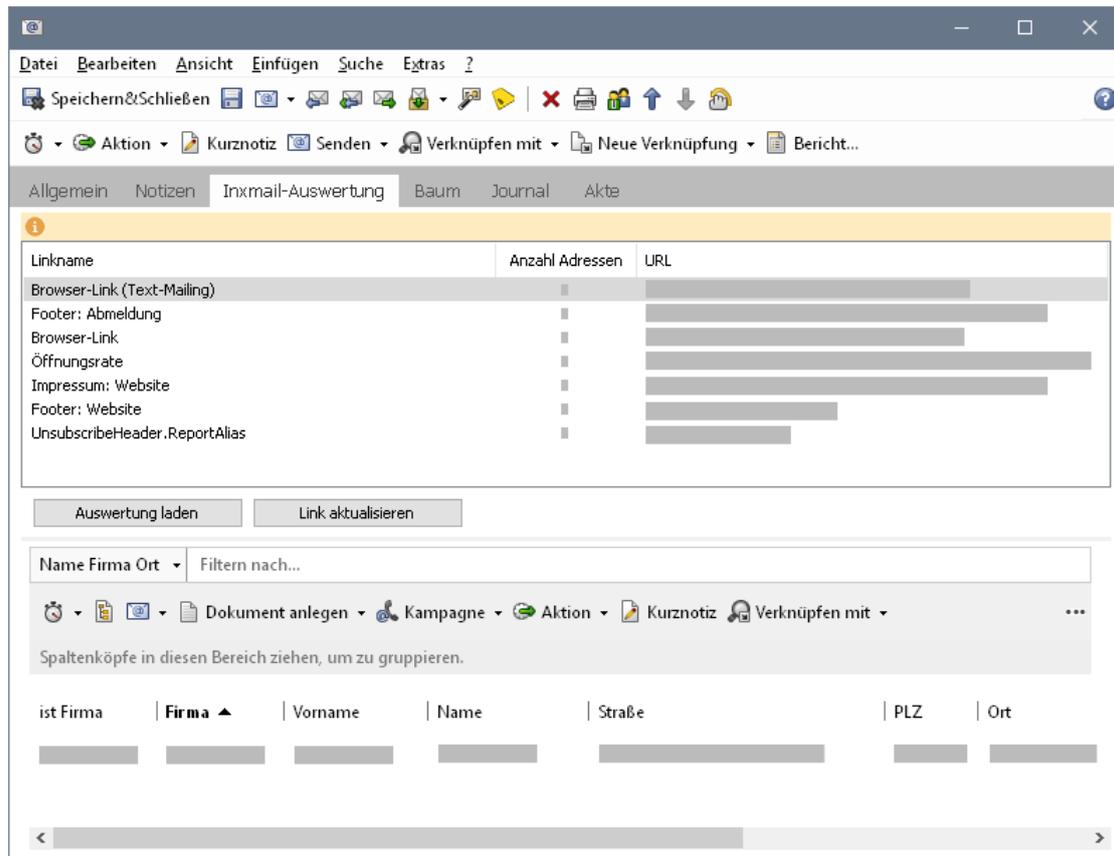
3.1.1 Register Inxmail-Auswertung

Im Register **Inxmail-Auswertung** können Sie sämtliche Klick-Reaktionen und die Öffnungsrate des Mailings aus Inxmail Professional abrufen.

Mit Inxmail Professional können Links in ein Mailing eingefügt werden, z. B. **Produktinformationen anfordern**. Wenn Empfänger des Mailings auf einen dieser Links klicken, wird diese Reaktion automatisch erfasst.

Daten bzgl. Reaktionen und Klickverhalten werden nicht in CAS genesisWorld gespeichert. Das Abrufen der Reaktionen findet immer beim Anklicken der entsprechenden Schaltfläche statt. Dies gilt auch für das Erzeugen von Berichten. Auch dürfen nur Rückschlüsse auf das Klickverhalten von einzelnen Mailing-Empfängern gezogen werden, wenn sie dem personenbezogenen Tracking und der Verarbeitung von personenbezogenen Daten aktiv zugestimmt haben.

Die Zustimmung zur Auswertung personenbezogenen Klickverhaltens ist an den Kontakt gebunden und kann jederzeit in Inxmail Professional eingesehen werden.



Die Dokumentation der Integration von CAS genesisWorld mit Inxmail Professional beschreibt nur die entsprechenden Funktionen in CAS genesisWorld und die direkten Schnittstellen zu Inxmail Professional.

Funktionen von Inxmail Professional werden nicht im Detail beschrieben. Wenden Sie sich hierfür an die Inxmail GmbH oder ziehen Sie die Inxmail Professional Onlinehilfe hinzu.

Recht für Nachverfolgung

Die Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten und das Recht für Nachverfolgung erteilen Empfänger über Inxmail Professional.

Ob Empfänger dem personenbezogenen Tracking und der Verarbeitung von personenbezogenen Daten aktiv über Inxmail Professional zugestimmt haben, können Sie im Datensatz der entsprechenden Adresse nachvollziehen.

- ✓ Öffnen Sie den Datensatz der gewünschten Adresse.
- ✓ Öffnen Sie das Register **Verteiler**.

Im Register **Verteiler** sehen Sie im oberen Bereich des Fensters eine Liste der Verteiler, in denen die entsprechende Adresse enthalten ist. In der Liste finden Sie die Spalte **Recht für Nachverfolgung**. In dieser Spalte sehen Sie, ob der Empfänger das Recht für Nachverfolgung **Erteilt** oder **Nicht erteilt** hat.

Der Wert in der Spalte **Recht für Nachverfolgung** kann nicht geändert werden, sondern wird automatisch von Inxmail Professional nach CAS genesisWorld übertragen.

Klick-Reaktionen aus Inxmail Professional abrufen

- ✓ Wählen Sie in der Liste im oberen Bereich des Fensters das gewünschte Element.
- ✓ Wenn Sie auf **Auswertung laden** klicken, werden im unteren Teil des Fensters die Adressen angezeigt, die den Link angeklickt haben.
- ✓ Wenn Sie auf **Link aktualisieren** klicken, wird die Auswertung des gewählten Elements aktualisiert.
- ✓ Mit den Funktionen der Symbolleiste können Sie mit den angezeigten Adressen weiter arbeiten.

Beispielsweise können Sie eine Aktion oder eine Kampagne durchführen, ein bestimmtes Feld der Adresse ändern oder diese Adressen mit weiteren Datensätzen verknüpfen.

3.2 Rückläufer bzw. Bounces

Rückläufer (Bounces) sind E-Mails, die wegen fehlerhafter E-Mail-Adressen oder anderer Fehler zum Absender zurück gesendet werden. Rückläufer werden von Inxmail Professional nach CAS genesisWorld übertragen. Diese Übertragung legt der Administrator fest, siehe Kapitel "Anbindung Inxmail einrichten" auf Seite 40.

Die fehlerhaften E-Mail-Adressen werden im Adressdatensatz als **Unzustellbar** gekennzeichnet. Im Verteiler können Sie im Register **Adressstatus** nachvollziehen, welche E-Mail-Adressen fehlerhaft sind und ggf. korrigiert werden müssen.

Als **Unzustellbar** gekennzeichnete Adressen, die in einem Verteiler in CAS genesisWorld vorhanden sind, werden nicht nach Inxmail Professional übertragen. Außerdem werden als **Unzustellbar** gekennzeichnete E-Mail-Adressen in allen Verteilern als Bounces gekennzeichnet, in denen die entsprechende E-Mail-Adresse eines Adressdatensatzes enthalten ist.

E-Mail-Adressen korrigieren Sie im zugehörigen Adressdatensatz.

Nachdem Sie die E-Mail-Adresse korrigiert haben, wird die Option **Unzustellbar** in der entsprechenden Adresse automatisch deaktiviert.

Hinweise

Sie können die Option **Unzustellbar** nicht manuell deaktivieren.

Die Kennzeichnung **Unzustellbar** wird nur bei Hardbounces gesetzt.

Hardbounces treten auf, wenn z. B. eine E-Mail-Adresse fehlerhaft ist oder nicht existiert, die zugehörige Domain nicht vorhanden ist oder der E-Mail-Server des Empfängers die Zustellung des Mailings blockiert. Bei sogenannten Softbounces wird die Kennzeichnung **Unzustellbar** nicht gesetzt, z. B. wenn ein Mailing aufgrund eines vollen Postfachs nicht zugestellt werden konnte.

Ob ein Profil als Hardbounce erkannt wird, wird auf Inxmail-Seite ermittelt. Dies kann einige Zeit dauern.

Beachten Sie, dass die Kennzeichnung einer E-Mail-Adresse als **Unzustellbar** im Datensatz der Adresse erfolgt und nicht an den Datensatz des Verteilers gebunden ist.

3.2.1 Status der Adressen in Verteiler anzeigen

Im Register **Adressstatus** des Verteilers sehen Sie, welche Adressen mit welchem Status gekennzeichnet sind. Die folgenden Status werden angezeigt.

- **Empfänger:**

Mit dem Status **Empfänger** sind alle Adressen gekennzeichnet, die mit dem Verteiler angeschrieben und nach Inxmail Professional übertragen werden können.

- **Abmeldungen:**

Mit dem Status **Abgemeldet** sind alle Adressen gekennzeichnet, die sich von dem geöffneten Verteiler abgemeldet haben und nicht mehr angeschrieben werden dürfen.

- **Gesperrt:**

Mit dem Status **Gesperrt** sind alle Adressen gekennzeichnet, die sich mit einer globalen Abmeldung von allen CAS genesisWorld-Verteilern abgemeldet haben und von keinem Verteiler mehr angeschrieben werden dürfen.

- **Unzustellbar:**

Mit dem Status **Unzustellbar** sind Adressen gekennzeichnet, die nach dem Versand des Mailings in Inxmail Professional als Hardbounces identifiziert wurden. Außerdem werden alle Adressen als **Unzustellbar** gekennzeichnet, die wegen fehlerhafter E-Mail-Adressen nicht nach Inxmail Professional übertragen wurden.

Adressen mit bestimmten Status anzeigen

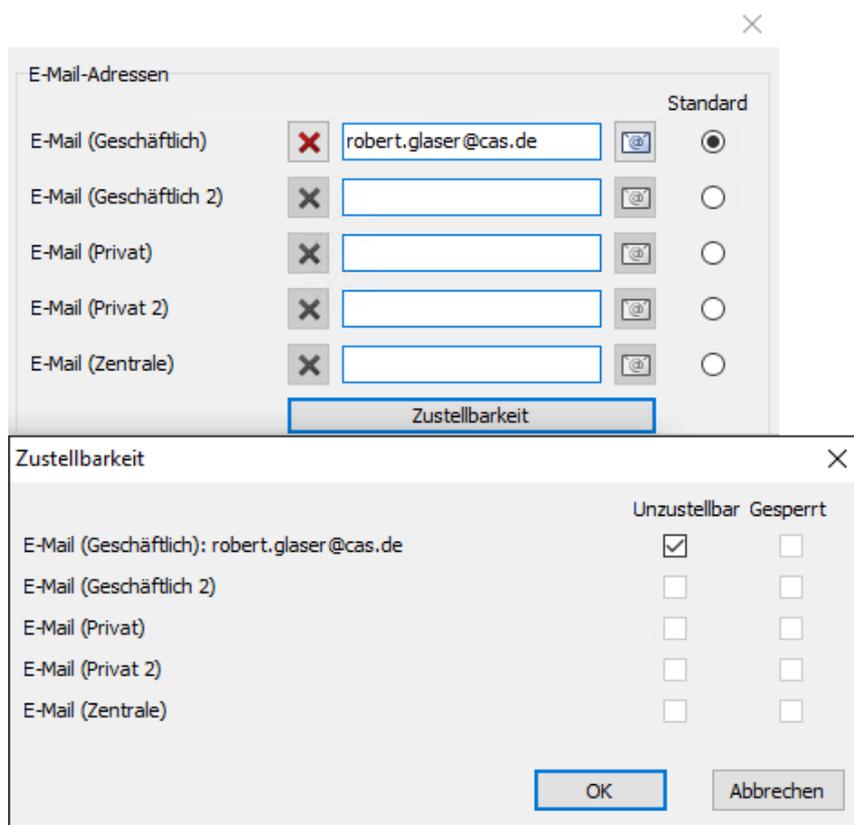
✓ Öffnen Sie das Register **Adressstatus** im gewünschten Verteiler.

✓ Wählen Sie in der Dropdown-Liste im oberen linken Bereich des Fensters den gewünschten Status.

In der Liste werden anschließend nur die Adressen mit dem gewählten Status angezeigt.

3.2.2 E-Mail-Adressen korrigieren

- ✓ Klicken Sie im geöffneten Datensatz einer Adresse auf **Kontaktdaten**.



- ✓ Klicken Sie im Fenster **Kontaktdaten bearbeiten** auf die Schaltfläche **Zustellbarkeit**.

Ein Fenster öffnet sich, in dem Sie sehen, ob die Option **Unzustellbar** für eine oder mehrere E-Mail-Adressen aktiviert ist.

- ✓ Korrigieren Sie die als unzustellbar gekennzeichnete E-Mail-Adresse im Fenster **Kontaktdaten bearbeiten**.

Die Option **Unzustellbar** wird automatisch deaktiviert und die korrigierte E-Mail-Adresse kann wieder für Mailings verwendet werden.

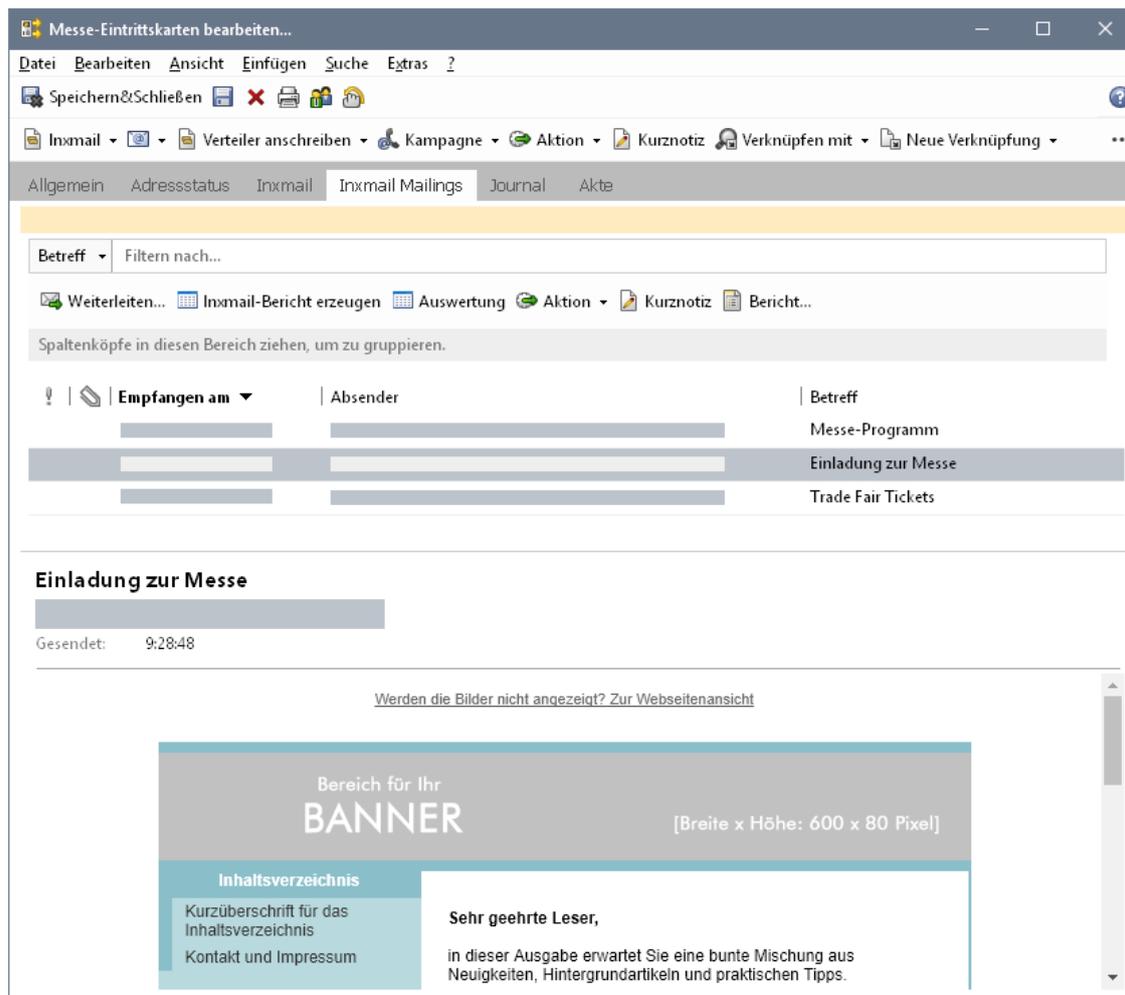
3.3 Das Register Inxmail-Mailings

Im Register **Inxmail-Mailings** werden die Mailings in einer Liste angezeigt, die mit diesem Verteiler bereits versendet wurden.

- ✓ Klicken Sie auf ein Mailing in der Liste.

Im unteren Bereich des Datensatzfensters ist eine Vorschau des Mailings zu sehen.

- ✓ Wenn Sie auf ein Mailing doppelklicken, wird der entsprechende Datensatz geöffnet.



3.3.1 Berichte direkt aus CAS genesisWorld erzeugen

Im Register Inxmail-Mailings des Inxmail-Verteilers können Sie **Inxmail-Berichte** für versandte Mailings erzeugen.

Gut zu wissen

Berichte für Verteiler vom Typ **Inxmail** können in einer anderen Sprache als Deutsch erzeugt werden. Die Standardsprache wird durch Ihren Administrator festgelegt. Zusätzlich können Berichte in der Sprache des Benutzers erstellt werden, der den Bericht erzeugt, siehe Kapitel "Weitere Einstellungen" auf Seite 43.

3.3.2 Bericht erzeugen

- ✓ Wählen Sie das gewünschte Mailing aus der Liste.
- ✓ Klicken Sie auf **Inxmail-Bericht erzeugen**, um den Bericht **Wichtige Kennzahlen eines Mailings** aufzurufen.

Die aktuellen Daten bzgl. Antwortverhalten usw. werden von Inxmail Professional abgerufen. Der Bericht wird in CAS genesisWorld als PDF in einem Dokumentdatensatz gespeichert und mit dem Verteiler verknüpft.

So haben Sie in der Akte des Mailings eine Übersicht über alle bisher erzeugten Berichte und können damit beispielsweise die Entwicklung des Antwortverhaltens festhalten.

Bericht: Wichtige Kennzahlen

Fr, 27.04. 08:46

Wichtige Kennzahlen

Dieser Bericht gibt eine zusammengefasste Sicht über die wichtigsten Performedaten eines Mailings.

• Mailingname	Messe-Eintrittskarten
• Betreff	Messe-Eintrittskarten
• Listenname	Messe-Eintrittskarten (19.04.)
• Bericht von	Fr, 27.04. 08:40
• Bericht bis	Fr, 27.04. 08:46
• Bericht erstellt am	Fr, 27.04. 08:46

Allgemeine Mailingdaten

Anzahl angeschriebener Empfänger (brutto)	15
Anzahl erreichter Empfänger (netto)	3
Anzahl nicht erreichter Empfänger (Hard- und Softbounces)	12 (80,00%)
Zielgruppen	(keine)
Format	Multipart
Durchschnittliche Größe des Mailings (in KB)	37
Versandbeginn	Fr, 27.04.2018 08:40
Versandende	Fr, 27.04.2018 08:40
Versandgeschwindigkeit (Mails/h) ¹	184,931

¹ Versandgeschwindigkeit (Mails/h): Bei geringer Versanddauer kann dieser Wert ungenau sein.

Klick-Respondedaten

Anzahl der öffnenden ¹ Empfänger	1
Öffnungsrate ²	33,33%
Summe aller Klicks	3
Anzahl der klickenden Empfänger	1
Unique-Klickrate ³	33,33%
CTOR ⁴	100,00%
Anzahl Abmeldeklicks (davon List-Unsubscribe)	0 (0)
Abmeldequote	0,00%
Zeitpunkt der ersten Reaktion	Fr, 27.04.2018 08:43
Zeitpunkt der letzten Reaktion	Fr, 27.04.2018 08:43
Dauer bis 50% der Reaktionen erreicht (h)	0
Dauer bis 80% der Reaktionen erreicht (h)	0
Dauer bis 100% der Reaktionen erreicht (h)	0

¹ Öffnung: Erster eindeutiger Klick oder geladenes Bild in der E-Mail.

² Öffnungsrate: Anzahl der öffnenden Empfänger / Nettoanzahl der Empfänger.

³ Unique-Klickrate: Anzahl der klickenden Empfänger / Anzahl der Netto-Empfänger

⁴ CTOR: Anzahl der klickenden Empfänger / Anzahl der öffnenden Empfänger

Klicks pro auswertbarem Link

Link	Linktyp	Eindeutige Klicks	CTR ¹	Alle Klicks	CTOR ²
Abmeldung über List-Unsubscribe-Header	Abmeldung	0	0,00%	0	0,00%
Browser-Link	Unique Count	1	33,33%	1	100,00%
Browser-Link (Text-Mailing)	Unique Count	0	0,00%	0	0,00%
Logo	Unique Count	1	33,33%	2	100,00%
http://form.cas.de/w/Mailing_abbestellen.asp?lang=de	Abmeldung	0	0,00%	0	0,00%
	Summe	2		3	

¹ Click-Through-Rate (CTR): Die Anzahl der eindeutigen Klicks auf einen Link geteilt durch die Nettoanzahl der Empfänger.

² Click-To-Open-Rate (CTOR): Die Anzahl der eindeutigen Klicks auf einen Link geteilt durch die Anzahl der Öffnungen des Mailings.

Bildaufrufe von Webadressen bei Öffnung des Mailings

Webadresse	Eindeutige Bildaufrufe	Alle Bildaufrufe	CTR ¹
Öffnungsrate	1	1	33,33%
	Summe	1	1

¹ Click-Through-Rate (CTR): Die Anzahl der eindeutigen Aufrufe eines Bildes geteilt durch die Nettoanzahl der Empfänger.

3.3.3 Inxmail-Auswertung aus dem Verteiler abrufen

Im Register **Inxmail-Mailings** des Verteilers können Sie schnell und einfach den Datensatz des versandten Mailings im Register **Inxmail-Auswertung** öffnen und Klick-Reaktionen aus Inxmail Professional abrufen.

Mit Inxmail Professional können Links in ein Mailing eingefügt werden, z. B. **Produktinformationen anfordern**. Wenn Empfänger des Mailings auf einen dieser Links klicken, wird diese Reaktion automatisch erfasst.

- ✓ Wählen Sie das gewünschte Mailing aus der Liste.
- ✓ Klicken Sie auf **Auswertung**.

Der Datensatz der archivierten E-Mail öffnet sich im Register **Inxmail-Auswertung**.

- ✓ Rufen Sie die Auswertung des gewünschten Elements ab, siehe Kapitel "Protokollierung in CAS genesisWorld" auf Seite 22.

Rückschlüsse auf das Klickverhalten von einzelnen Mailing-Empfängern dürfen nur gezogen werden, wenn sie dem personenbezogenen Tracking und der Verarbeitung von personenbezogenen Daten aktiv zugestimmt haben. Die Zustimmung zur Auswertung personenbezogener Klickverhaltens ist an den Kontakt gebunden und kann jederzeit in Inxmail Professional eingesehen werden.

Die Dokumentation der Integration von CAS genesisWorld mit Inxmail Professional beschreibt nur die entsprechenden Funktionen in CAS genesisWorld und die direkten Schnittstellen zu Inxmail Professional. Funktionen von Inxmail Professional werden nicht im Detail beschrieben. Wenden Sie sich hierfür an die Inxmail GmbH oder ziehen Sie die Inxmail Professional Onlinehilfe hinzu.

4 An- und Abmelden bei einem Newsletter

E-Mail-Empfänger können sich in Inxmail Professional von Newsletter abmelden oder sich zu neuen Newsletter anmelden.

Das An- und Abmelden ist über ein An- bzw. Abmeldeformular auf einer Website möglich. An- bzw. Abmeldeformulare können sehr leicht in jede Website integriert werden. Alternativ ist eine An- oder Abmeldung per E-Mail möglich.

Zum Anmelden sendet der Empfänger eine Mail an die E-Mail-Adresse des Inxmail-Kontos mit dem Betreff **Subscribe (Listenname)**, zum Abmelden **Unsubscribe (Listenname)**. Diese An- bzw. Abmeldungen beziehen sich immer auf einen bestimmten Verteiler für Inxmail Professional. Um sich generell abzumelden, sendet der Empfänger eine E-Mail mit dem Betreff **Unsubscribe All**.

Die An- und Abmeldungen werden von Inxmail Professional nach CAS genesisWorld übertragen, wenn die Mailingliste von Inxmail Professional mit einem Verteiler von CAS genesisWorld erstellt wurde. Die Übertragung legt der Administrator fest.

An- und Abmeldungen werden im entsprechenden Verteiler gespeichert. Bei Anmeldungen muss die E-Mail-Adresse des Empfängers im **Feld der E-Mail-Adresse** gespeichert sein, das im Verteiler eingestellt ist, siehe Kapitel "Verteiler für Inxmail Professional erstellen" auf Seite 10.

Mit diesen Informationen können Sie dann den Verteiler aktualisieren.

4.1 Abmeldungen

Eine Abmeldung in Inxmail Professional wird zu CAS genesisWorld übertragen und die entsprechende Adresse wird im Register **Adressstatus** als **Abgemeldet** gekennzeichnet.

Abmeldungen können ebenfalls in der Liste der Adressen im Register **Allgemein** des Verteilers mithilfe des Filters **Abmeldungen** angezeigt werden.

Bei der Abmeldung von einem bestimmten Verteiler wird der Empfänger in Inxmail Professional automatisch entfernt, in CAS genesisWorld bei einer darauffolgenden Übertragung.

Bei einer globalen Abmeldung wird der entsprechende Empfänger in allen Verteilern als **Abgemeldet** angezeigt. Globale Abmeldungen von allen Verteilern werden ebenfalls nach CAS genesisWorld übertragen und die für den Verteiler verwendete E-Mail-Adresse wird automatisch im entsprechenden Adressdatensatz als **Gesperrt** gekennzeichnet.

Wenn eine gesperrte Adresse zu einem neuen Verteiler hinzugefügt werden soll, erscheint ein entsprechender Hinweis.

Globale Abmeldungen können ebenfalls über die Mailingliste **All** in Inxmail Professional erfolgen.

Wenn ein Empfänger in Inxmail Professional aus der Mailingliste **All** entfernt wurde, wird das Kennzeichen **Gesperrt** für diese Adresse automatisch in CAS genesisWorld gesetzt.

Die Mailingliste **All** wird automatisch in Inxmail Professional angelegt, wenn Sie auch mit CAS genesisWorld arbeiten.

Damit die Abmeldung von allen Verteilern funktioniert, müssen Sie die Aktion **Unsubscribe** in Inxmail Professional anlegen. Legen Sie dazu eine Inxmail-Aktion mit dem Namen **Unsubscribe All** an, die bei Aufruf zunächst den Empfänger in die Liste einträgt und anschließend aus der Liste abmeldet.

Eine Anleitung zum Vorgehen in Inxmail Professional finden Sie in der Inxmail Professional Anwenderdokumentation.

Die Mailingliste **All** in Inxmail Professional darf nicht gelöscht werden.

Durch eine globale Anmeldung wird die Option **Gesperrt** wieder deaktiviert.

Adressen manuell sperren

✓ Klicken Sie im geöffneten Datensatz einer Adresse auf **Kontaktdaten**.

- ✓ Klicken Sie im Fenster **Kontaktdaten bearbeiten** auf die Schaltfläche **Zustellbarkeit**.

Ein Fenster öffnet sich, in dem Sie sehen, ob die Option **Gesperrt** für eine oder mehrere E-Mail-Adressen aktiviert ist.

- ✓ Aktivieren Sie ggf. die Option **Gesperrt**, wenn Sie die entsprechende E-Mail-Adresse für weitere Mailings von allen Verteilern in CAS genesisWorld sperren möchten.

The image shows two overlapping dialog boxes. The top one is titled 'E-Mail-Adressen' and contains a list of email addresses with their status and a 'Zustellbarkeit' button. The bottom one is titled 'Zustellbarkeit' and shows the status of the selected email address.

E-Mail-Adressen		Standard
E-Mail (Geschäftlich)	<input type="text" value="robert.glaser@cas.de"/>	<input checked="" type="radio"/>
E-Mail (Geschäftlich 2)	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
E-Mail (Privat)	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
E-Mail (Privat 2)	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
E-Mail (Zentrale)	<input type="text"/>	<input type="radio"/>

Zustellbarkeit

	Unzustellbar	Gesperrt
E-Mail (Geschäftlich): robert.glaser@cas.de	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
E-Mail (Geschäftlich 2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-Mail (Privat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-Mail (Privat 2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-Mail (Zentrale)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hinweise

Eine Abmeldung an einem Verteiler bewirkt immer nur, dass die E-Mail-Adresse von diesem Verteiler nicht mehr angeschrieben wird. Auf alle anderen Verteiler hat diese Abmeldung keine Auswirkung. Wenn z. B. eine E-Mail-Adresse von einem Verteiler abgemeldet wurde und ein neuer Verteiler mit dieser E-Mail-Adresse angelegt wird, dann wird die E-Mail-Adresse erneut angeschrieben.

Wenn eine Abmeldung direkt in Inxmail Professional erfolgt ist und die bereits abgemeldete Adresse erneut über CAS genesisWorld übertragen wird, dann wird die Abmeldung in Inxmail Professional nicht rückgängig gemacht. Eine abgemeldete Adresse muss auch in Inxmail Professional direkt wieder zum Verteiler hinzugefügt werden, damit sie wieder angeschrieben wird.

Wenn eine E-Mail-Adresse von keinem Verteiler mehr angeschrieben werden soll, dann muss die entsprechende E-Mail-Adresse mit einer globalen Abmeldung von allen Verteilern abgemeldet werden.

Erst dann wird die E-Mail-Adresse als **Gesperrt** gekennzeichnet und wird mit keinem Verteiler mehr nach Inxmail Professional übertragen. Andere E-Mail-Adressen innerhalb desselben Datensatzes können jedoch weiterhin angeschrieben werden. Abmeldungen bzw. globale Abmeldungen beziehen sich immer nur auf die angegebene E-Mail-Adresse, nicht auf den Datensatz der Adresse.

4.2 Anmeldungen

In Inxmail Professional können Sie Anmeldungen zu einem Mailing erlauben, damit lassen sich neue Empfänger für ein Mailing bzw. einen Verteiler gewinnen. Eine Anmeldung in Inxmail Professional wird zu CAS genesisWorld übertragen.

Bei neuen Anmeldungen an Verteilern wird geprüft, ob die Adresse neuer Empfänger in CAS genesisWorld bekannt oder unbekannt ist.

Wenn die E-Mail-Adresse eines neuen Empfängers in CAS genesisWorld in dem Feld gespeichert ist, das im Verteiler als **Feld der E-Mail-Adresse** eingestellt wurde, wird die Adresse als in CAS genesisWorld vorhanden erkannt.

Wenn die E-Mail-Adresse eines neuen Empfängers in CAS genesisWorld in keiner Adresse vorhanden ist, gilt die Adresse als unbekannt.

Wenn die E-Mail-Adresse eines neuen Empfängers in CAS genesisWorld in einem anderen Feld gespeichert ist als im Verteiler als **Feld der E-Mail-Adresse** eingestellt wurde, gilt die Adresse ebenfalls als unbekannt.

Die Adresse wird als unbekannt gewertet, weil bei der Suche nach bekannten Adressen nur das im Verteiler eingestellte **Feld der E-Mail-Adresse** durchsucht wird.

Das weitere Vorgehen hängt von den festgelegten Einstellungen im Register **Inxmail** des entsprechenden Verteilers ab, siehe Kapitel "Verteiler für Inxmail Professional erstellen" auf Seite 10.

Neue Empfänger können sich mit einer beliebigen E-Mail-Adresse anmelden. Die E-Mail-Adresse muss nicht der E-Mail-Adresse entsprechen, die für den gewünschten Verteiler in der Dropdown-Liste **Feld der E-Mail-Adresse** eingestellt ist.

In der Liste der Adressen im Register **Allgemein** des Verteilers können Anmeldungen mithilfe des Filters **Anmeldeanfragen** angezeigt werden. Wenn neue Empfänger in den Verteiler aufgenommen wurden, werden die entsprechenden Adressen im Register **Adresstatus** als **Empfänger** gekennzeichnet.

Hinweise

Wir empfehlen, dass bei der Anmeldung an Verteilern gemäß DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) ein Double-Opt-In-Prozess in Inxmail Professional verwendet wird. Das heißt, dass jede Anmeldung vom Empfänger explizit durch das Klicken auf einen Bestätigungs-Link in einem Double-Opt-In-Bestätigungsmailing bestätigt werden muss.

Die Dokumentation der Integration von CAS genesisWorld mit Inxmail Professional beschreibt nur die entsprechenden Funktionen in CAS genesisWorld und die direkten Schnittstellen zu Inxmail Professional. Funktionen von Inxmail Professional werden nicht im Detail beschrieben. Wenden Sie sich hierfür an die Inxmail GmbH oder ziehen Sie die Inxmail Professional Onlinehilfe hinzu.

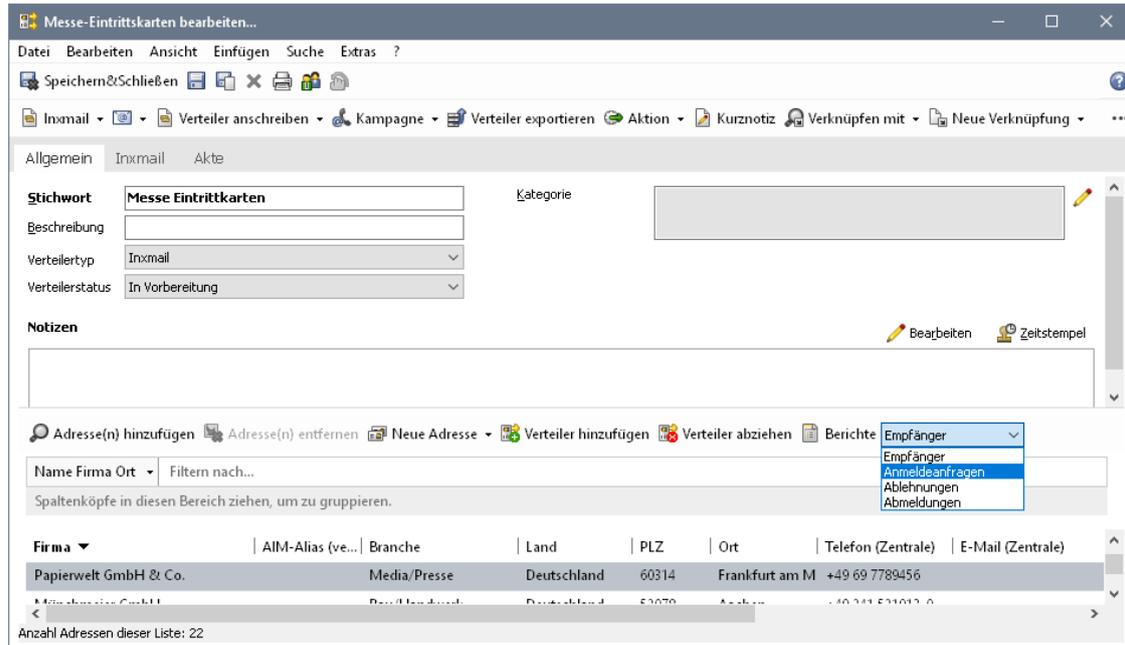
4.3 An- oder Abmeldungen anzeigen

Im Verteiler können Sie An- oder Abmeldungen auf zwei Arten nachvollziehen und verwalten.

4.3.1 Im Register Allgemein

Im Register **Allgemein** des Verteilers lassen sich entsprechende Listen mit An- oder Abmeldungen anzeigen. In der Statusleiste unten im Datensatzfenster wird die **Anzahl Adressen dieser Liste** angezeigt.

- ✓ Öffnen Sie das Register **Allgemein**.
- ✓ Wählen Sie einen **Filter** für die Liste der Adressen.



Filterbedingungen in der Liste der Adressen

- **Empfänger:**

Wenn Sie **Empfänger** in der Dropdown-Liste wählen, werden alle Adressen des Verteilers angezeigt, die bei der Übertragung der Adressen an Inxmail Professional berücksichtigt werden.

In der Symbolleiste über der Liste sind die üblichen Funktionen für Verteiler verfügbar.

- **Anmeldeanfragen:**

Wenn Sie **Anmeldeanfragen** in der Dropdown-Liste wählen, werden alle Adressen mit Anmeldeanfragen für den entsprechenden Verteiler angezeigt. On die Adressen automatisch in den Verteiler übernommen werden, hängt von den Einstellungen im Register Inxmail ab, siehe Kapitel "Verteiler für Inxmail Professional erstellen" auf Seite 10.

Mit den Symbolen über der Liste können Sie diese Anmeldeanfragen akzeptieren oder ablehnen. Abgelehnte Empfänger können ihren Status selbstständig nicht mehr ändern, sondern bleiben abgelehnt. Abgelehnte Empfänger bleiben solange Mitglied des Verteilers, bis sie aus dem Verteiler gelöscht werden. Abgelehnte Empfänger erhalten aber keine E-Mails mehr.

- **Ablehnungen:**

Wenn Sie **Ablehnungen** in der Dropdown-Liste wählen, werden alle Adressen mit abgelehnten Anmeldeanfragen angezeigt. Die entsprechenden Adressen können Sie aus dem Verteiler entfernen oder wieder aufnehmen.

- **Abmeldungen:**

Wenn Sie Abmeldungen in der Dropdown-Liste wählen, werden alle abgemeldeten Empfänger angezeigt. Die entsprechenden Adressen können Sie aus dem Verteiler entfernen oder wieder aufnehmen.

4.3.2 Im Register Adressstatus

Anmeldungen werden im Register **Adressstatus** nicht angezeigt.

Wenn Empfänger sich zu einem Verteiler angemeldet und in den entsprechenden Verteiler aufgenommen wurden, werden Sie mit dem Status **Empfänger** gekennzeichnet.

Im Register **Adressstatus** des Verteilers sehen Sie, welche Adressen mit welchem Status gekennzeichnet sind. Die folgenden Status werden angezeigt.

- **Empfänger:**

Mit dem Status **Empfänger** sind alle Adressen gekennzeichnet, die mit dem Verteiler angeschrieben und nach Inxmail Professional übertragen werden können.

- **Abmeldungen:**

Mit dem Status **Abgemeldet** sind alle Adressen gekennzeichnet, die sich von dem geöffneten Verteiler abgemeldet haben und nicht mehr angeschrieben werden dürfen.

- **Gesperrt:**

Mit dem Status **Gesperrt** sind alle Adressen gekennzeichnet, die sich mit einer globalen Abmeldung von allen CAS genesisWorld-Verteilern abgemeldet haben und von keinem Verteiler mehr angeschrieben werden dürfen.

- **Unzustellbar:**

Mit dem Status **Unzustellbar** sind Adressen gekennzeichnet, die nach dem Versand des Mailings in Inxmail Professional als Hardbounces identifiziert wurden. Außerdem werden alle Adressen als **Unzustellbar** gekennzeichnet, die wegen fehlerhafter E-Mail-Adressen nicht nach Inxmail Professional übertragen wurden.

Adressen mit bestimmten Status anzeigen

- ✓ Öffnen Sie das Register **Adressstatus** im gewünschten Verteiler.
- ✓ Wählen Sie in der Dropdown-Liste im oberen linken Bereich des Fensters den gewünschten Status.

In der Liste werden anschließend nur die Adressen mit dem gewählten Status angezeigt.

Zeit der An- und Abmeldungen

In der Liste der Adressen können Sie nachvollziehen, wann sich der entsprechende Empfänger am Verteiler an- bzw. abgemeldet hat.

- In der Listenspalte **Angemeldet am** wird das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung angezeigt.
- In der Listenspalte **Abgemeldet am** wird das Datum und die Uhrzeit der Abmeldung angezeigt.

5 Verteiler bzw. Adressen löschen

In CAS genesisWorld können Inxmail-Verteiler bzw. in Verteilern erhaltene Adressen analog zu normalen Verteilern bzw. Adressen gelöscht werden. Außerdem können Sie den Verteiler erhalten und nur die Mailingliste in Inxmail Professional löschen.

Adressen löschen in CAS genesisWorld

Adressen, die in einem Inxmail-Verteiler enthalten sind, können in CAS genesisWorld gelöscht werden.

Wenn eine Adresse in CAS genesisWorld gelöscht wird, dann wird der entsprechende Empfänger mit der nächsten Synchronisation mit Inxmail Professional aus allen Mailinglisten entfernt, die aus CAS genesisWorld erstellt wurden.

Wenn die entsprechende Adresse in CAS genesisWorld aus dem Papierkorb wieder hergestellt wird, ist die Adresse automatisch wieder in den Verteilern in CAS genesisWorld enthalten und wird mit der nächsten Synchronisation wieder nach Inxmail Professional übertragen.

Adressen löschen in Inxmail Professional

Wenn Sie Adressen aus einer oder allen Mailinglisten in Inxmail Professional löschen, sind die Adressen nur bis zur nächsten Synchronisation mit CAS genesisWorld gelöscht.

Sobald Sie die Adressen von Verteilern erneut nach Inxmail Professional übertragen, sind die entsprechenden Empfänger wieder in den Mailinglisten vorhanden.

Verteiler in CAS genesisWorld schließen

Wenn Sie den **Verteilerstatus** im Register **Allgemein** des Verteilers auf **Geschlossen** setzen, erfolgt kein weiterer Abgleich mit Inxmail Professional. Geschlossene Verteiler können wieder auf den Status **Aktiv** gesetzt werden. Der Status **In Vorbereitung** ist jedoch nicht mehr möglich.

Wenn der Verteilerstatus auf **Geschlossen** gesetzt wurde, ist die Mailingliste in Inxmail Professional nicht geschlossen und kann über Inxmail Professional weiter verwendet werden.

Wenn Sie den **Verteilerstatus** wieder auf **Aktiv** setzen, werden die Adressen des entsprechenden Verteilers wieder zu der noch vorhandenen Mailingliste in Inxmail Professional übertragen.

Der **Verteilerstatus** wird automatisch wieder auf **Aktiv** gesetzt, wenn Sie in der Inxmail Dropdown-Liste auf **Adressen übertragen** klicken

Gesamten Verteiler aus beiden Systemen löschen

Ein Verteiler kann über die Standard-Funktion aus CAS genesisWorld gelöscht werden, unabhängig davon, ob es sich um einen Inxmail-Verteiler handelt oder nicht.

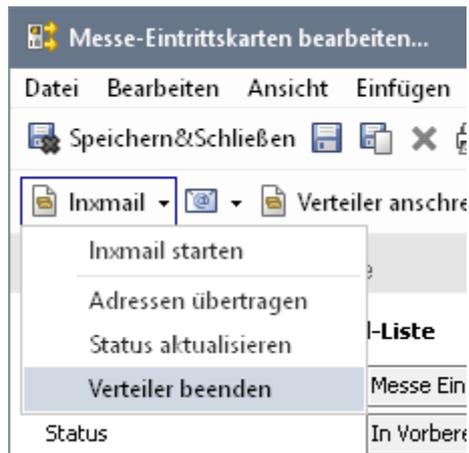
Falls erkannt wird, dass bereits Daten an Inxmail Professional übertragen wurden, wird dem Benutzer angeboten, die in Inxmail Professional gespeicherten Daten ebenfalls zu löschen.

Inxmail-Mailingliste über CAS genesisWorld löschen

- ✓ Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Inxmail** die Option **Verteiler beenden**. Der Verteiler erhält den Status **Beendet**.

Damit ist dieser Verteiler keine Mailingliste mehr. Das Register **Inxmail** im Fenster wird entfernt. Die Mailingliste wird in Inxmail Professional ebenfalls gelöscht.

In CAS genesisWorld ist dieser Verteiler weiterhin vorhanden. Falls erneut Daten an Inxmail Professional gesendet werden, stellen Sie im Verteiler den **Verteilertyp** wieder auf **Inxmail**.



Mailingliste in Inxmail Professional löschen

Wenn eine Mailingliste in Inxmail Professional direkt gelöscht wird, hat dies keine Auswirkungen auf den Verteiler in CAS genesisWorld.

Felder und Aktionen, die von CAS genesisWorld für diese Mailingliste angelegt wurden, werden nicht automatisch gelöscht.

6 Installation und Einrichtung

Um die Anbindung an Inxmail Professional in CAS genesisWorld zu nutzen, müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein.

- Eine entsprechende Lizenz muss eingetragen sein,
Weitere Informationen zum Eintragen von Lizenzen finden Sie in der Online-Hilfe der Management Konsole auf der Seite [Bereich Lizenzen](#).
- Die Anbindung an Inxmail Professional muss in der Management Konsole eingerichtet sein.
- Die entsprechenden Rechte müssen für Benutzer eingestellt sein.

6.1 Rechte für einen Benutzer in CAS genesisWorld

Der Administrator vergibt die Rechte auf die Funktionen der Anbindung an Inxmail Professional.

Gut zu wissen

Die entsprechende Lizenz für die Anbindung an Inxmail Professional muss für alle Benutzer freigeschaltet sein, die Inxmail einsetzen sollen.

Benutzer ohne freigeschaltete Lizenz können nur nachvollziehen, dass der Verteilertyp Inxmail eingestellt wurde.

Das entsprechende Register im Verteiler und weitere Funktionen sind für diese Benutzer nicht zu sehen.

6.1.1 Übertragen von Adressen nach Inxmail

- ✓ Öffnen Sie die **Management Konsole**.
- ✓ Wählen Sie den Bereich **Benutzerverwaltung**.
- ✓ Öffnen Sie das Fenster **Eigenschaften** für den oder die entsprechenden Benutzer.
- ✓ Aktivieren Sie im Register **Weitere Rechte** die Option **Übertragen von Adressen nach Inxmail**.



Anwender ohne das Recht haben keinen Zugriff auf das Register **Verteiler** bei archivierte E-Mails von Inxmail Professional.

Die Kennzeichnung **Unzustellbar** im Datensatz einer Adresse ist ohne das Recht ebenfalls nicht sichtbar.

6.2 Anbindung Inxmail einrichten

Im Bereich **Sonstiges** der Management Konsole werden für **Inxmail** folgende Einstellungen festgelegt.

The screenshot shows the 'Inxmail' configuration window in the 'CAS genesisWorld Management Konsole'. It features a sidebar with various management categories, a main configuration area with input fields and buttons, and a table of available columns for address synchronization.

Auswahl	Spaltenname in CAS genesisWorld	Spaltenname in Inxmail	Datentyp	Max Länge (nur Textfel...)
<input checked="" type="checkbox"/>	Briefanrede	Briefanrede	Text	60
<input type="checkbox"/>	Adressherkunft		Text	50
<input checked="" type="checkbox"/>	Anrede	Anrede	Text	30
<input checked="" type="checkbox"/>	Nummer	Nummer	Text	30
<input checked="" type="checkbox"/>	Kontoinhaber	Kontoinhaber	Text	30
<input checked="" type="checkbox"/>	Kontonummer	Kontonummer	Text	20
<input checked="" type="checkbox"/>	Bankleitzahl	Bankleitzahl	Text	20
<input checked="" type="checkbox"/>	Geburtsstag	Geburtsstag	Datum und Uhrzeit	
<input checked="" type="checkbox"/>	Geburtsstagskarte	Geburtsstagskarte	Ja/Nein-Wert	
<input checked="" type="checkbox"/>	Funktion	Funktion	Text	100
<input checked="" type="checkbox"/>	Kategorie	Kategorie	Text	255
<input checked="" type="checkbox"/>	Vorname	Vorname	Text	30

1 Anmeldeparameter am Inxmail-Server

In diesem Bereich tragen Sie die **Server URL** des Inxmail-Servers, Ihren Inxmail **Benutzernamen** und Ihr **Kennwort** ein.

2 Synchronisation von Inxmail nach CAS genesisWorld

Vom angegebenen CAS genesisWorld-Applikationsserver werden in festgelegten Zeitabständen Änderungen auf dem Inxmail-Server abgefragt.

3 Verfügbare Spalten der CAS genesisWorld-Adressen

In diesem Bereich werden alle Felder von Adressen aus CAS genesisWorld angezeigt.

Die Felder werden bei einer Änderung und Anklicken der Schaltfläche **Spalteninformation abgleichen** in Inxmail Professional angelegt. Bereits vorhandene Felder, die von der Übertragung ausgeschlossen werden, werden in Inxmail Professional nicht gelöscht.

4 Weitere Einstellungen

In diesem Bereich legen Sie fest, welche Sprachen für Inxmail-Berichte verwendet werden.

6.2.1 Anmeldeparameter am Inxmail-Server

- ✓ Tragen Sie bei **Server URL** die URL Ihres Inxmail Mandanten ein, z. B. **https://api.inxmail.com/Testmandant**.
- ✓ Tragen Sie bei **Benutzername** und **Kennwort** die von Inxmail Professional bereitgestellten Zugangsdaten ein.
- ✓ Mit **Speichern und testen** überprüfen Sie die Anmeldedaten für den Inxmail-Server.

Ist die Anmeldung erfolgt, werden die weiteren Funktionen des Registers aktiv.

Wenn Sie einen Proxyserver verwenden, legen Sie die entsprechenden Einstellungen dafür im Register **Verbindungen** des Bereichs **Sonstiges** fest.

Firewall

Damit eine Verbindung zum Inxmail-Server hergestellt werden kann, muss Ihre Firewall die Verbindung zu bestimmten Ziel-IP-Adressen erlauben. Ist dies nicht der Fall, fügen Sie folgende IP-Adressen hinzu.

- 93.191.162.126
- 93.191.162.124

6.2.2 Synchronisation von Inxmail Professional nach CAS genesisWorld

Wenn eine E-Mail-Kampagne durchgeführt oder ein Mailing versendet wird, dann werden die E-Mails mit Inxmail Professional erstellt und an die Adressen des Verteilers gesendet.

Diese versendeten E-Mails werden nach CAS genesisWorld zurück übertragen, als archivierte E-Mail gespeichert und dann mit dem Verteiler und den entsprechenden Adressen in CAS genesisWorld verknüpft.

E-Mails, die wegen fehlerhaften E-Mail-Adressen oder anderen Fehlern zum Absender zurück gesendet werden (Bounces), werden ebenfalls von Inxmail Professional nach CAS genesisWorld übertragen. Die entsprechenden Adressen werden im Datensatz der Adresse unter **Kontaktdaten** als **Unzustellbar** gekennzeichnet.

Die Kennzeichnung **Unzustellbar** in Adressen ist nur für Benutzer sichtbar, die Adressen zu Inxmail Professional übertragen dürfen.

Synchronisationsdienst einrichten

Diese Übertragung von Inxmail Professional nach CAS genesisWorld übernimmt ein Synchronisationsdienst, der auf einem CAS genesisWorld-Applikationsserver läuft.

Die Einstellungen für den Synchronisationsdienst legen Sie in der Management Konsole fest.

- ✓ Öffnen Sie in der **Management Konsole** den Bereich **Sonstiges**.
- ✓ Wählen Sie **Inxmail**.
- ✓ Geben Sie bei **Applikationsserver** den Namen des CAS genesisWorld-Applikationsservers an, auf dem der Synchronisationsdienst laufen soll.
- ✓ Tragen Sie bei **Intervall** ein, in welchen Zeitabständen die Synchronisation stattfinden soll.
- ✓ Speichern Sie mit **Einstellungen speichern**.
- ✓ Mit **Synchronisationsdienst starten/Synchronisationsdienst anhalten** starten oder stoppen Sie den Synchronisationsdienst.

Wenn der Synchronisationsdienst läuft, wird die Synchronisation automatisch im angegebenen Zeitintervall durchgeführt. Dies bedeutet allerdings nicht, dass sofort mit der Synchronisation begonnen wird.

- ✓ Klicken Sie auf **Synchronisation jetzt starten**, um die Synchronisation sofort zu starten.

Wenn Sie auf **Synchronisation jetzt starten** klicken, öffnet sich ein Hinweis. Starten Sie die Synchronisation mit einem Klick auf **Ja**.

Um die Synchronisation zu starten, müssen Sie mit der Management Konsole an dem Applikationsserver angemeldet sein, auf dem der Synchronisationsdienst läuft.

- ✓ Ob der Synchronisationsdienst aktiv ist, wird im Feld **Status** angezeigt.

In CAS genesisWorld kann im Datensatz eines Verteilers über die Funktion **Status aktualisieren** eine Synchronisation durchgeführt werden. Die Synchronisation ist auf den geöffneten Verteiler beschränkt. Es werden dabei keine Bounces oder vollständige Abmeldungen abgeglichen.

6.2.3 Verfügbare Spalten der CAS genesisWorld-Adressen

Wurde die Anmeldung am Inxmail-Server durchgeführt, werden im Bereich **Verfügbare Spalten der CAS genesisWorld-Adressen** alle Spalten von CAS genesisWorld aufgelistet, die nach Inxmail Professional übertragen werden. Alle übertragenen Spalten können für ein Mailing verwendet werden.

Empfehlenswert ist die Übertragung weniger Spalten, da die Dauer der Übertragung direkt von der Anzahl der Spalten und der Anzahl der Adressen abhängt.

- ✓ Aktivieren Sie in der Spalte **Auswahl** die Spalten, die bei einem Verteiler für Inxmail nach Inxmail Professional übertragen werden sollen.

Für jede Adresse eines Inxmail-Verteilers werden dann die entsprechenden Spalten nach Inxmail Professional übertragen.

- ✓ **Spalteninformation abgleichen** führt einen Abgleich mit Inxmail Professional durch. Die Spalten werden angelegt oder geändert, falls bereits ein Abgleich durchgeführt wurde.

Wenn bereits Verteiler nach Inxmail Professional übertragen wurden, dann sind möglicherweise bereits übertragene Adressen damit unvollständig. Daher müssen diese Verteiler anschließend im Desktop-Client von CAS genesisWorld erneut übertragen werden.

6.2.4 Weitere Einstellungen

Berichte für Verteiler vom Typ **Inxmail** können in einer anderen Sprache als Deutsch erzeugt werden.

- ✓ Öffnen Sie in der Management Konsole den Bereich **Sonstiges**.
- ✓ Wählen Sie **Inxmail**.
- ✓ Klicken Sie auf **Weitere Einstellungen**.

Das Fenster **Einstellungen für den Import von Berichten aus Inxmail** öffnet sich.

- ✓ Wählen Sie in der Dropdown-Liste die **Standardsprache für Inxmail-Berichte**.

Zur Auswahl stehen alle Sprachen, die in CAS genesisWorld unterstützt werden. Genauere Informationen zu den unterstützten Sprachen finden Sie im Internet unter [CAS Produkt-Dokumentation](#).

- ✓ Aktivieren oder deaktivieren Sie die Option **Die Sprache des angemeldeten Benutzers verwenden, falls diese unterstützt wird**.

Nicht alle Sprachen von CAS genesisWorld werden in Inxmail Professional unterstützt.

7 FAQ

Was bedeuten die Optionen "Gesperrt" und "Unzustellbar" im Datensatz der Adresse?

Die Optionen **Gesperrt** und **Unzustellbar** zeigen im Datensatz der Adresse an, ob eingetragene E-Mail-Adressen sich von allen Verteilern abgemeldet haben bzw. fehlerhaft sind.

Wenn die Option **Gesperrt** aktiviert ist, wurde die entsprechende E-Mail-Adresse des Adressdatensatzes von allen Verteilern abgemeldet und darf nicht mehr von Verteilern angeschrieben werden.

Wenn die Option **Unzustellbar** aktiviert ist, wurde die entsprechende E-Mail-Adresse als fehlerhaft erkannt. Wenn Sie die E-Mail-Adresse im Adressdatensatz korrigieren, wird die Option **Unzustellbar** automatisch deaktiviert und die korrigierte E-Mail-Adresse kann wieder für Mailings verwendet werden.

Beachten Sie, dass die Optionen **Unzustellbar** und **Gesperrt** sich immer nur auf eine E-Mail-Adresse und nicht auf den Datensatz der Adresse beziehen.

Warum ändern sich die Felder **Gesperrt** und **Unzustellbar**, obwohl die Adresse nicht geändert wurde?

Empfänger von Mailings über Inxmail Professional können sich für alle Verteiler abmelden. Damit diese Empfänger in Zukunft nicht mehr in neue Verteiler aufgenommen werden, wird die Option **Gesperrt** automatisch aktiviert. Die Option **Unzustellbar** wird automatisch aktiviert, wenn eine E-Mail von Inxmail Professional nicht zugestellt werden konnte.

Die Option **Gesperrt** kann manuell deaktiviert werden, wenn eine Kunde z. B. telefonisch mitteilt, dass E-Mails nicht mehr erwünscht sind. Die Option **Unzustellbar** kann nicht manuell deaktiviert werden und wird erst nach einer Korrektur der E-Mail-Adresse automatisch deaktiviert.

Kann sich ein Empfänger selbst bei einer Mailingliste anmelden bzw. von einer Mailingliste abmelden?

Empfänger können sich auf verschiedene Arten bei einer Mailingliste anmelden bzw. von einer Mailingliste abmelden.

▪ **An- bzw. Abmeldungen via E-Mail**

Empfänger können sich mit einer E-Mail an die E-Mail-Adresse des Verteilers an- oder abmelden. Die An- oder Abmeldung muss an die E-Mail-Adresse des Verteilers gesendet werden, nicht an die E-Mail-Adresse des Absenders.

Die Verteileradresse erfahren Sie von Inxmail Professional, falls Sie dort einen Zugang haben oder vom Inxmail-Administrator, falls ein Inxmail-Server lokal bei Ihnen vorhanden ist. Die E-Mail muss im Betreff einen der folgenden Texte enthalten:

Subscribe [Listenname]

Unsubscribe [Listenname]

Unsubscribe All

Ersetzen Sie [Listenname] durch den Namen der Mailingliste in Inxmail Professional. Diese Bezeichnung kann vom Stichwort des Verteilers in CAS genesisWorld abweichen. Der Name der Mailingliste steht in CAS genesisWorld im Register **Inxmail** des entsprechenden Verteilers im Feld **Externer Listenname** oder direkt in Inxmail Professional.

Der Name für die Mailingliste ist bis zur ersten Übertragung an Inxmail Professional frei wählbar, muss aber eindeutig sein.

Der Befehl **Subscribe** ist nur für Empfänger verfügbar, die bereits mit einer E-Mail-Adresse bei CAS genesisWorld registriert sind. Empfänger, die sich mit **Subscribe** angemeldet haben, werden im Verteiler bei **Anmeldeanfragen** angezeigt, siehe Kapitel "An- und Abmelden bei einem Newsletter" auf Seite 30.

- **An. bzw. Abmelden über An- oder Abmeldeformulare**

Empfänger können sich über An- oder Abmeldeformulare an- bzw. abmelden. Die entsprechenden Formulare können über ein Webformular (HTML) sehr leicht in jede Website eingebunden werden. Die Daten aus dem Webformular werden an Inxmail Professional übergeben.

- **Über einen Link im versandten Mailing abmelden**

In einer aus Inxmail Professional versendeten E-Mail lässt sich sehr einfach ein Link zum Abmelden aus der Mailingliste einbinden.

Warum erhält ein Empfänger E-Mails nicht an die Adresse, mit der er sich angemeldet hat?

Für einen Inxmail-Verteiler wird immer ein bestimmtes Feld einer E-Mail-Adresse aus dem Adressdatensatz als Empfängeradresse festgelegt, z. B. **E-Mail (Geschäftlich)**. Welches Feld verwendet wird, legen Sie über das **Feld der E-Mail-Adresse** im Datensatz des Verteilers fest.

Wenn ein Empfänger sich mit einer E-Mail-Adresse anmeldet, die nicht im angegebenen **Feld der E-Mail-Adresse** gespeichert ist, wird die Adresse trotzdem zum Verteiler hinzugefügt. Alle E-Mails an den Verteiler werden anschließend jedoch an die E-Mail-Adresse versendet, die im Adressdatensatz im eingestellten **Feld der E-Mail-Adresse** eingetragen ist, siehe Kapitel "Verteiler und Adressen an Inxmail Professional übertragen" auf Seite 17.

Lassen sich E-Mail-Adressen aus einem anderen Feld für einzelne Adressen verwenden?

Nein, dies ist nicht möglich.

Automatisch An- und Abmelden funktioniert nicht mehr, seit in Inxmail Professional versehentlich Aktionen gelöscht wurden.

In diesem Fall gehen Sie wie folgt vor:

Beachten Sie, dass mit diesem Vorgehen noch nicht synchronisierte Anmeldungen, Abmeldungen und Bounces verloren gehen.

- ✓ Löschen Sie in Inxmail Professional die Mailingliste **All** und in CAS genesisWorld die Verteiler, von denen Aktionen gelöscht wurden.
- ✓ Melden Sie sich in der Managementkonsole von Inxmail Professional an.
Sie erhalten eine Meldung, dass Inxmail Professional automatisch für die erste Verwendung vorbereitet wurde.
- ✓ Starten Sie CAS genesisWorld und öffnen Sie die Verteiler, die Sie in Inxmail Professional gelöscht haben.
Sie erhalten eine Meldung, ob Sie den Status des Verteilers zurücksetzen möchten.
- ✓ Klicken Sie auf **Ja** und übertragen Sie dann den Verteiler erneut an Inxmail Professional.

Die Schaltfläche "Synchronisation jetzt starten" in der Management Konsole ist ausgegraut

Die Schaltfläche ist nur aktiv, wenn eine Anmeldung an Inxmail Professional erfolgreich war. Dafür müssen die Anmeldeparameter für den Inxmail-Server eingetragen sein. Weiterhin muss im Feld **Applikationsserver** der CAS genesisWorld-Applikationsserver eingetragen sein, an dem die Management Konsole angemeldet ist.

Im Inxmail-Client wird Verteilern eine zusätzliche Spalte hinzugefügt. Welche Bedeutung hat diese Spalte?

Die zusätzliche Spalte heißt **CASgW_HardBounce**. Diese ist für die Übertragung von Bounces an CAS genesisWorld notwendig, darf also nicht gelöscht werden. Nach einer erfolgreichen Übertragung muss die Spalte leer sein, ansonsten ist ein Fehler aufgetreten.

Im Inxmail-Client ist eine Mailingliste "All" vorhanden, die ich nicht angelegt habe.

Diese Mailingliste ist für die Übertragung von Abmeldungen an CAS genesisWorld notwendig, die sich auf alle Verteiler beziehen. Diese Mailingliste darf nicht gelöscht werden.

Kann ich das Datum aus dem Namen einer Mailingliste in Inxmail löschen?

Wenn Sie das Datum löschen, geht die Verbindung zu CAS genesisWorld verloren. Bei jeder Mailingliste wird der Name des Verteilers am Ende durch ein Datum ergänzt. Das erschwert Empfängern sich dort an- und abzumelden, ist jedoch notwendig für die Anbindung von CAS genesisWorld an Inxmail Professional.

Lassen sich E-Mail-Adressen aus Inxmail Professional so abgleichen, dass die entsprechenden Adressen automatisch in den Verteiler von CAS genesisWorld aufgenommen werden?

Dafür muss eine Mailingliste in Inxmail Professional aus einem Verteiler von CAS genesisWorld erzeugt werden.

Abhängig von den Einstellungen in CAS genesisWorld können E-Mail-Adressen aus dem Inxmail-Verteiler nach CAS genesisWorld importiert und in den CAS genesisWorld-Verteiler aufgenommen werden. Bei entsprechend eingestelltem Verteiler können unbekannte Adressen automatisch als neuer Einzelkontakt angelegt und mit dem entsprechenden Verteiler verknüpft werden.